2024 年 3 月版

重要事項説明書

メガ・エッグ 光10ギガの提供条件について

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明します。
以下の事項はメガ・エッグ 光10ギガのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいたうえでお申し込みください。

（1）電気通信事業者の名称
株式会社エネコム

（2）媒介等業務受託者の名称
重要事項説明書本書に記載（スタンプ等）された取扱店名をご確認ください。

（3）電気通信事業者の連絡先等
メガ・エッグ お客さまセンター
フリーダイヤル：0120-50-58-98
［受付時間］10：00～19：00（年中無休）携帯電話からもかけられます。

（4）電気通信役務の内容
●名称：メガ・エッグ 光10ギガ
メガ・エッグ 光10ギガは、当社の「IP 通信網サービス契約約款」によります。
●種類：光ファイバーインターネットサービス

メガ・エッグ 光10ギガ	通信速度
ホーム(戸建)	最大概ね10Gbps

●品質
・通信速度は技術規格上の最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、一定の通信速度を保証するものではありません。インターネットご利用時の速度は、パソコン、通信機器の性能や、ご利用の状況により、大幅に低下する場合があります。お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により低下する場合があります。
●提供を受けることができる場所
・メガ・エッグ 光10ギガは、当社が指定するエリア内の戸建住宅でサービス提供します。当社ホームページ（www.megaegg.jp）にてご確認ください。必ずサービス提供エリアをご確認のうえ、お申し込みください。なお、メガ・エッグ 光10ギガ提供エリアでは、メガ・エッグ 光ダブリューをご利用いただけません。
・建物・設備等（※）の状況によっては、サービス開始までお時間をいただく場合や、サービス提供エリアであっても、提供できない場合があります（提供不可の具体的理由については、第三者の秘密保持等のため、お伝えできない場合があります。）。また、サービス提供中であっても、当社電気通信設備の保守、または工事上やむを得ない場合は、本サービスの提供を終了する場合があります。当社設備の引き込みができない集合物件など、設備状況等によりサービス提供できない場合があります。
※・法令などに規定されている基準を満たすことができないため、電柱への光ケーブルの架設ができない（電柱所有者の許可が得られない）場合。
・宅内引き込みにおいて、他地権者の土地上空を通過する場合で、当該地権者の承諾が得られない場合。
・地中化地域や河川・道路横断など、建物の状況により、工事の実施が困難になった場合。
・近隣者または地権者から工事に係わる苦情が発生し、工事の実施が困難になった場合。
・建物オーナーの了解が得られない場合。
・上記以外に何らかの問題が発生した場合。
●その他の利用制限
・停電時や障害時等メガ・エッグサービス停止時には、本サービスをご利用いただけません。
・ご契約者さまが当社所定の基準（データ送信（上りデータ転送）が1日に30GB）を超過したトラフィック量を継続的に発生させることにより、当社のサービス提供、他の契約者のサービスの利用、当社の電気通信設備に過大な負担を生じさせる行為、その他その使用または運営に支障を与える場合には、本サービスのご契約を解除することがあります。

（5）通信料金
●メガ・エッグ 光10ギガ 月額料金
・メガ・エッグ 光10ギガのご利用料金は、以下のとおりです。また契約開始日が属する月および契約を解約された月は日割り計算での請求となります。

メガ・エッグ 光10ギガ	契約年数	月額料金	光10ギガスタート割※2
ホーム（戸建）	2年契約 （自動更新）※1	6,980 円/月	光10ギガスタート割［1年間］ ➡ 1 年間 5,720 円/月 （2 年目以降 6,980 円/月）

【参考】メガ・エッグ でんき割プラス適用時
最大 1 年間 5,170 円/月 （2 年目以降 6,430 円/月）

※1 2年間を契約年数としてご利用いただくプランです。ご契約期間単位で自動更新となります。
※2 メガ・エッグ 光ネットをメガ・エッグ 光10ギガで新規加入された場合またはご契約中のメガ・エッグ 光ネット（1Gbps、100Mbps品目）をメガ・エッグ 光10ギガへ契約変更された場合、月額基本料金を1年間割り引きします。2年目以降(13ヵ月目以降)は、通常料金となります。
・詳細は、当社ホームページ（www.megaegg.jp/10g）でご確認ください。
・割引の適用にあたり期限はありませんが、割引条件や割引金額が変更となる場合があります。
●料金のお支払いについて
【月額料金の課金開始について】
〇開通工事日の翌日から課金開始となります。月額料金は日割り計算となります。
【毎月の料金のお支払いについて】
〇毎月のサービス利用料金は、ご利用月の翌月にご請求させていただきます。
〇毎月のサービス利用料金のお支払いは、預金口座振替、ゆうちょ銀行自動払込またはクレジットカード払いにてお願いします。
〇口座振替等ご利用のお客さまについては、毎月26日（金融機関休日の場合はその翌営業日）に預金口座より振替させていただきます。
なお、金融機関との手続き完了（1～2ヵ月程度）までは、請求書（振込用紙）でのお支払いとなります。その際は請求書発行手数料（330円/月）をご負担いただきますので、早めにお手続きください。
●毎月のご利用明細の確認方法について
〇毎月のご利用料金明細は過去12ヵ月分、メガ・エッグ会員サイトにてご覧いただけます。ご利用料金明細は発送しません。
●料金に関するお問い合わせ窓口について
〇メガ・エッグ料金センター ナビダイヤル：0570-001-004
［受付時間］10：00～19：00（年中無休 通話料有料）携帯電話からもかけられます。

（6）その他の費用
●メガ・エッグ 光10ギガ初期費用
（初期費用〔工事費、手数料〕）

メガ・エッグ 光10ギガ	区分	料金	割引額
ホーム （戸建）	標準工事費※1	一括払い 38,500円 分割（23 回）払い※2 初月 2,200 円+1,650 円/月×22 回	新規加入割引［標準工事費相当］ ➡初月 2,200 円+1,650 円/月×22 回
	契約事務手数料	一括払い 3,300円	－

※1 工事内容により別途費用を申し受ける場合があります。その場合、一括払いのみとなります。
※2 新規加入時は一括払いまたは分割払いを選択いただけます。分割払いの途中で解約された場合は、分割払い残額を一括でお支払いいただきます。
・メガ・エッグ 光ネット（1Gbps、100Mbps品目）からメガ・エッグ 光10ギガへの契約変更時は、品目変更にかかる手数料、工事費は原則生じません。
・割引の適用にあたり期限はありませんが、割引条件や割引金額が変更となる場合があります。
●初期費用のお支払いについて
・メガ・エッグ 光10ギガの標準工事費は、新規開通工事の場合、一括払いまたは分割払い（23回）からお選びいただけます。一括払いを選択の場合、開通月の翌月分のサービス利用料金とあわせてお支払いいただき、分割払いを選択の場合、開通月の翌月分より23回払いとなります。なお、追加工事費等、その他費用は一括払いのみとなり、開通月の料金とあわせてお支払いいただきます。契約事務手数料は、一括払いのみです。
・本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、工事費・事務手数料等が発生する場合があります。詳細については、当社ホームページでご確認いただくか、メガ・エッグ お客さまセンターへお問い合わせください。

（7）割引適用条件
●初期費用について
【新規加入割引［標準工事費相当］条件】
〇適用条件
メガ・エッグ 光ネットをメガ・エッグ 光10ギガで新規にお申し込みされた方が対象となります。
〇割引期間
開通月の翌月から最大23ヵ月割り引きします。メガ・エッグ 光10ギガの月額料金が満額請求でない月（日割りとなる月など）は割り引きしません。
また中途で解約した場合は、割引は解約の前月までで終了します。
〇割引額
月額料金から、標準工事費の分割払い相当額を割り引きします。
・割引の適用にあたり期限はありませんが、割引条件や割引金額が変更となる場合があります。
【新規加入割引［契約事務手数料］条件】
・メガエッグ 光10ギガでは、適用対象外となります。
●その他割引
【光10ギガスタート割条件】
〇適用条件
メガ・エッグ 光10ギガにお申し込みされた方が対象となります。また中途で解約した場合は、割引は解約の前月までで終了します。
〇割引期間
メガ・エッグ 光10ギガの開始日から1年間割引します。
〇割引額
月額料金から、1年間1,260円割り引きします。メガ・エッグ 光10ギガの月額料金が満額請求でない月は、日割りとなります。
・割引の適用にあたり期限はありませんが、割引条件や割引金額が変更となる場合があります。
【メガ・エッグ でんき割プラス条件】
〇適用条件
・メガ・エッグ 光10ギガへお申し込みが必要です。
・中国電力の「ぐっと ずっと。プラン」のいずれかへ加入が必要です。
●スマートコース ●シンプルコース ● ナイトホリデーコース ● 電化Styleコース
・メガ・エッグ 光10ギガのインターネット接続サービスのご契約と中国電力の電気契約の名義およびご利用場所が同一である必要があります。
・「ぐっと ずっと。プラン」のご契約が確認できない場合、契約名義・利用場所が一致しない場合等には、割引の適用を受けられません。
〇割引期間
割引期間は、上記適用条件を満たしている期間中（永年）となります（割引はお申し込み後の期間にのみ適用されます）。メガ・エッグ 光10ギガを月中で開始または解約された場合、割引額は日割りとなります。
〇割引額
毎月のメガ・エッグ 光10ギガの基本料金から、550円を割り引きします。
〇適用までの流れ
・中国電力の電気契約は、お客さまから中国電力へ直接お申し込みいただきます。メガ・エッグ でんき割プラスは、当社へお申し込みが必要となります。電気のご契約番号は、「電気ご使用量のお知らせ」、「ぐっと ずっと。クラブ」（会員制Webサイト）などでご確認いただけます。
・メガ・エッグ でんき割プラスのお申し込みには、中国電力とご契約中の電気のご契約番号および「ぐっと ずっと。プラン」メニューを当社へお申し出いただく必要があります。
メガ・エッグ 光10ギガご契約後にお申し込みされる場合、メガ・エッグ会員サイト（マイページ）からお手続きいただけます。
・割引の適用は、中国電力の対象電気料金メニュー1契約につき、メガ・エッグ 光10ギガ1契約となります。
・中国電力ホームページ 電気料金メニュー〔ぐっと ずっと。WEB〕（https://www.energia-support.com/pricemenu/index.html）
・割引の適用にあたり期限はありませんが、割引条件や割引金額が変更となる場合があります。

（8）契約変更/解約の連絡先および方法
●サービスの変更の場合
ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへのご連絡、またはメガ・エッグ会員サイトからの手続きが可能です。
・フリーダイヤル：0120-50-58-98 ［受付時間］10：00～19：00（年中無休）
・会員サイト：www.megaegg.jp/member（ご契約後にお送りする登録内容確認書に記載の「お客さまID」「お客さまパスワード」が必要です。）
●解約の場合
・ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへご連絡ください。
・フリーダイヤル：0120-50-58-98 ［受付時間］10：00～19：00（年中無休）

（9）契約変更/解約の条件等
●契約変更/解約について
・メガ・エッグ 光10ギガは2年間をご契約期間単位として自動更新となります。2年契約の期間中に解約した場合（自動更新後のご契約期間中を含む）、更新期間中を除き原則解約金がかかります。解約金の詳細は P.3をご確認ください。
・ご解約の際には、宅内の機器等を撤去いたします（無料）。引込線は残置となります。引込線の撤去をご希望の場合は、撤去費用11,000円をお支払いいただきます。そ

の他、工事の態様により、別途費用がかかる場合があります。ただし、当社の保守等でやむを得ない場合は、引込線を撤去する場合があります（無料）。
・初期費用のお支払いについて、分割払いで途中解約された場合は、分割払い残額を一括でお支払いいただきます。
・当社サービスのご利用にあたり、回線接続装置等物品をお客さまが破損・紛失した場合、または解約時に返却の確認ができなかった場合、当社はお客さまに次の金額を請求します。　【請求金額（最大）】 回線接続装置（TFTE7653）：20,000円＋消費税相当額

●メガ・エッグ 光10ギガへの契約変更について
・メガ・エッグ 光10ギガへの変更により、変更前のメガ・エッグ 光ネット各サービスプランに係る更新特典、割引は原則終了します。継続可能な割引は次のとおりです。
　・メガ・エッグ でんき割プラス（基本料金から550円／月割引）
　・オプションサービスに係る割引（例：U-NEXT For メガ・エッグ会員特典（基本料金から110円／月割引）、和のしずく会員特典（水1セット108円割引）等）。
・メガ・エッグ 光10ギガへ変更後も、変更前の初期工事費の分割払いおよびその割引は継続します（例：新規加入割引[標準工事費相当]）、光電話新規加入割引[基本工事費相当]）。分割払いの途中で解約された場合は、分割払い残額を一括でお支払いいただきます。
・契約変更により変更前の複数年契約は終了します。この場合、解約金はかかりません。

●メガ・エッグ 光10ギガからの契約変更について
・メガ・エッグ 光10ギガからの契約変更は、原則、メガ・エッグ 光ベーシック（1ギガ）で提供します。新規加入受付を停止した料金プランへは変更できません。
・契約変更の際は、品目変更工事費（7,700円）、変更事務手数料（3,300円）がかかります。移転先でメガ・エッグ　光10ギガが提供できない場合はこの限りではありません。

●解約金について
【2年契約　メガ・エッグ 光10ギガの場合】
・2年契約の更新期間中以外に解約された場合、原則として解約金が発生します。ただし、移転時において、「メガ・エッグ 光10ギガ」「メガ・エッグ 光ベーシック」および「メガ・エッグ 光ダブリュー」によるサービス提供ができず解約となった場合、解約金を免除する場合があります。

更新期間は、契約満了日の翌日（更新日）から90日間です。
更新日の30日前に連絡先メールアドレスにご連絡します。

自動更新　　自動更新

利用期間※1	2 年契約		2 年契約		2 年契約
	1 年目	2 年目	3 年目	4 年目	5 年目以降
解約金※2	最大 6,980 円		最大 6,980 円		最大 6,980 円

※1　利用期間は開通工事日の翌日を「1」として起算された利用日数で算定し、365 日を 1 年とします。2 年契約を自動更新した場合は自動更新日から起算します。
※2　メガ・エッグ でんき割プラスをご利用の方は 550 円減額します。

（10）初期契約解除に関する事項

●初期契約解除
・メガ・エッグ 光10ギガをお申し込み後、当社から発送した「登録内容確認書」をお客さまが受領した日から起算して８日を経過するまでの間、書面（ハガキで可）により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。この場合、お客さまは損害賠償もしくは解約金その他金銭等を請求されることはありません。なお、メガ・エッグ 光10ギガの初期契約解除時は、同時お申し込みの他サービスもあわせて初期契約解除となります。書面（ハガキで可）への記入項目等については、「登録内容確認書」にてご確認ください。
・初期契約解除により、メガ・エッグ 光10ギガのお申し込みを解除のうえ、メガ・エッグ 光ネット旧料金プランを継続利用される場合、元の料金プランの利用期間は引き継ぎません。

●本件に関する書面送付先および問い合わせ先
〒812-8790　博多北局　郵便私書箱第 10 号　　株式会社エネコム　メガ・エッグ お客さまセンター　フリーダイヤル：0120-50-58-98

（11）その他特典

●10 ギガ対応無線ルータの販売
・メガ・エッグ 光10ギガのご利用には10ギガ対応ルータが必要です。メガ・エッグ 光10ギガご加入者を対象に10ギガ対応無線ルータを特別価格で販売します。メガ・エッグ 光10ギガ 1契約につき1台ご購入可能です。＜10ギガ対応無線ルータ（WN-DAX6000XR-H＞　特別価格16,500円（通常価格33,000円）
・特別価格での販売は、メガ・エッグ 光10ギガ の開通が条件となります。メガ・エッグ 光10ギガ の開通が確認できない場合または1Gbpsへ変更された場合、ご購入された10ギガ対応無線ルータは未開封にて当社へ返却いただきます。返却時の送料はご負担いただきます。なお、キャンセル日から14日以内にご返却いただけない場合や、機器本体の梱包（箱）を開封された場合は、通常価格での販売となり、当社から購入代金の請求が生じます。
・特別価格での販売は、販売条件や販売金額等を予告なく変更または終了する場合があります。
・10ギガ対応無線ルーはメガ・エッグ 光10ギガ開通工事費日が決まり次第発送します。

●訪問セットアップ割引
・メガ・エッグ 光ネットをメガ・エッグ 光10ギガで新規加入された場合、訪問セットアップ料金を割引きします。また、メガ・エッグ 光10ギガと同時に当社が販売する10ギガ対応無線ルータをご購入される場合、訪問セットアップ料金はいただきません。訪問セットアップサービスの詳細は、別冊の重要事項説明書をご確認ください。
（メガ・エッグ 10ギガ対応無線ルータ購入特典のメガ・エッグ 訪問セットアップサービス内容）

コース		セットアップ内容	料金		10ギガ対応無線ルータ購入特典※1
			通常料金	割引適用料金※1	
コース1	インターネット設定	・インターネット接続設定※2 ・Eメール設定※3　・操作説明	7,480円	2,200円	当社から光10ギガ対応ルータご購入で➡0円 （左記コースのいずれか1つ）
コース3	インターネット設定 光電話設定	・インターネット接続設定※2 ・光電話対応ホームゲートウェイ設定 ・Eメール設定※3　・操作説明	9,680円	3,300円	
コース4	インターネット設定（無線） 光電話設定	・インターネット接続設定※2 ・無線LAN設定※4 ・メガ・エッグ 光電話ルータ（VA）設定 ・Eメール設定※3　・操作説明	14,960円	4,950円	
コース5	インターネット設定 セキュリティ設定	・インターネット接続設定※2 ・セキュリティ設定※5　・Eメール設定※3・操作説明	10,780円	3,300円	
コース6	インターネット設定 光電話設定 セキュリティ設定	・インターネット接続設定※2 ・メガ・エッグ 光電話ルータ（VA）設定 ・セキュリティ設定※5　・Eメール設定※3　・操作説明	12,980円	4,950円	
コース7	インターネット設定（無線） 光電話設定 セキュリティ設定	・インターネット接続設定※2 ・無線LAN設定※4 ・メガ・エッグ 光電話ルータ（VA）設定 ・セキュリティ設定※5　・Eメール設定※3　・操作説明	18,260円	6,600円	

※1　メガ・エッグ 光ネットをメガ・エッグ 光10ギガで新規にお申し込みされた場合に適用します。メガ・エッグ 光ネット（1Gbps、100Mbps 品目）からの契約変更の場合および、メガ・エッグ 光10ギガの加入と同時にお申し込みいただけない場合は、通常料金となります。

※2　設定は、パソコン、スマートフォン、タブレット、ゲーム機、テレビ、Chromcast、スマートスピーカーの中から 3 台までです。4 台以上の設定には追加費用がかかります。
※3　設定対象とするメールソフトは Outlook、Mac OS X Mail のみです。また、メールソフト設定は、3 アドレスまでです。4 アドレス以上設定をご希望の場合、追加費用がかかります。
※4　無線 LAN 子機をお客さまでご準備ください。子機ドライバのインストールが必要な場合、取付費用が別途必要です。
※5　メガ・エッグ標準装備のセキュリティソフト（ウイルスバスター クラウド 月額版＋パスワードマネージャー 月額版）をパソコン等 1 台に設定します。
・割引の適用に期限はありませんが、割引条件や割引金額が変更となる場合があります。

（12）その他

●メガ・エッグ光電話のご利用について
・メガ・エッグ 光10ギガをお申し込みの場合、メガ・エッグ 光電話にお申し込みいただけます。光電話サービスの詳細は別冊の重要事項説明書をご確認ください。
・メガ・エッグ 光ネット（1Gbps、100Mbps品目）からメガ・エッグ 光10ギガへの契約変更と同時にメガ・エッグ 光電話へ加入された場合、光電話新規加入割引[基本工事費相当]は適用できません。また、初期費用は一括払いとなります。

●会員限定オプションサービスのご利用について
・メガ・エッグ 光10ギガをお申し込みの場合、会員限定オプションサービスにお申し込みいただけます。各サービスの詳細は別冊の重要事項説明書をご確認ください。

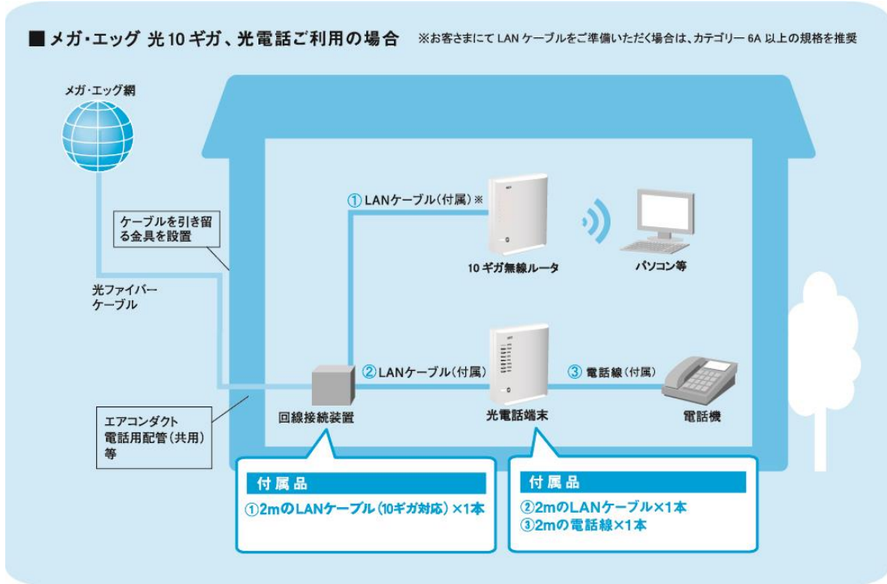
●連絡先メールアドレスについて
・お客さまの連絡先情報として、連絡先メールアドレスを指定いただきます。連絡先メールアドレスは、お客さまのメールアドレス(1件)を任意に設定いただくもので、マイページのログインIDとして使用できます。連絡先メールアドレスは、メガ・エッグ会員サイト（マイページ）にて変更、追加等設定ができます。
・通知先として、追加連絡先メールアドレスを最大3件設定できます。追加されたメールアドレスは、マイページのログインIDとして使用できません。
・メールアドレスをお持ちでない場合、当社が発行するメールアドレスが連絡先メールアドレスとなります。
・2023年10月31日以前にメガ・エッグサービスをお申し込みされた方は、当社が発行した基本メールアドレスが連絡先メールアドレスとなります。
・連絡先メールアドレスへメンテナンス情報等重要なお知らせ、サービスに関するご案内、メールマガジン等をお送りします（メールマガジンが不要となった場合、メールマガジン内から配信停止設定ができます。）。

●メンテナンスに関するご案内について
・メンテナンス情報等重要なお知らせは、あらかじめお客さまに指定いただく連絡先メールアドレスへのメール、またはメガ・エッグ会員サイトにてお知らせしますので、定期的にご確認ください。

●セキュリティサービスについて
・セキュリティ対策ソフト「ウイルスバスター クラウド 月額版＋パスワードマネージャー月額版」を標準でご利用いただけます。
・ご利用にあたってはトレンドマイクロ社が開示するライセンス契約に同意いただく必要があります。ご利用に関しては、トレンドマイクロ社の使用許諾契約が適用されます。
・すべてのウィルスや不正アクセス等への対応を保障するものではありません。
・ご利用にはユーザー情報の登録が必要となります。
・ウイルスバスター クラウドをパソコン等複数の端末でご利用になる場合は、識別用のニックネームを作成いただく必要があります。
【動作環境について】（その他（対応OS等）の詳細は当社ホームページにてご確認ください。）

	対応端末数	対応端末	パソコンのメモリ（推奨）
ウイルスバスター	3台	パソコン、Android™スマートフォン、Android™タブレット、Mac、iOSスマートフォン、iOSタブレット	Windows®11/10の場合2GB以上
パスワードマネージャー	1個		

●宅内配線について



【お客さまにてご準備いただくもの】

ルータ	10ギガ対応ルータ※1（当社販売の「10ギガ対応無線ルータ」を推奨）
インターネットをご利用になる端末	パソコン(Windows 10、11、MacOS)※2、スマートフォン、タブレット、ゲーム機　など
電源コンセント（AC100V）	2口以上　（光電話をご利用の場合は3口以上）

※1　無線(Wi-Fi)接続で光10ギガをご利用の場合、無線ルータをご準備ください（1ギガサービスをご利用中の方で、オプションサービス「Wi-Fi6（メッシュ対応）ルータ」をご契約の場合、Wi-Fi6（メッシュ対応）ルータの通信速度は接続端末に関わらず上限1Gbpsです。）。
※2　有線接続で光10ギガをご利用の場合、LANポートが10GBase-Tに対応したパソコンでのご利用を推奨します　(5GBase-T、2.5GBase-T、1000BASE-T のLANポートでもご利用いただけますが、回線速度はそれぞれの規格が上限となります。）。
※3　回線接続装置(ONU)に2mが1本付属します。2m以上の配線を行う場合はお客さまにてご準備ください。