

# 日本の天然水 和-nagomi-ご利用規約

プレミアムウォーター株式会社(以下「本部」といいます。)は、飲料水(以下「本商品」といいます。)の宅配方式による販売及び本商品専用ウォーターサーバー(以下「本製品」といいます。)の提供サービス(以下合わせて「本サービス」といいます。)を運営しています。本規約は、本部又は販売店との間で、本サービス利用契約を締結されたお客様に適用されます。

尚、沖縄、離島及び本部指定の配送事業者が配送エリア外とする地域及び日本国外への配送をご希望の方には、本サービスの利用をお断りしております。

## 第1条 定義

- 本規約において使用される用語の定義は、次のとおりとします。
  - 『営業日』とは、日本国の暦における土日祝休日及び本部が指定する年末年始の営業休止日を除く日をいいます。
  - 『利用開始日』とは、お客様が指定された本サービスの初回お届け予定日をいいます。
  - 『休止』とは、お客様が希望して本サービスを一時的に止めることをいいます。
  - 『停止』とは、本部が強制的に本サービスを止めることをいいます。
  - 『解約』とは、『申出解約』及び『強制解約』をいいます。
  - 『申出解約』とは、お客様が本サービス利用契約の解約を本部へ通知し、当該契約の解約を行うことをいいます。
  - 『強制解約』とは、お客様が第8条5項各号のいずれかに該当し、本部が強制的に本サービス利用契約の解除を行うことをいいます。
  - 『解約日』とは、『申出解約』の場合はお客様の解約通知を本部が確認した日を、『強制解約』の場合は第8条5項各号記載の事由が発生したと本部が合理的な理由により認めた日をいいます。

## 第2条 本サービスのお申込み及び契約成立

- お客様は、本規約に同意の上、所定の方法により本サービスのお申込みを行うものとします。
- お客様は、本サービスのお申込み時に、本部が定めたフォーマットに従い、以下の各項目について届け出るものとします(以下お届けいただいた各項目を総称して「配送基本ルール」といいます。)。
  - 氏名、住所、連絡先
  - 本商品の種類及び本製品の機種指定
  - 本商品及び本製品のお届け先
  - 本商品の1配送あたりのお届け本数及びお届け周期
- 本サービス利用契約は、本部及び販売店が本サービスのお申込みを承諾した時点で成立するものとし、本部の顧客管理システムへのお客様情報の登録完了をもって承諾したものとします。
- 本サービスの初回登録事務手数料として3,000円(税抜)が必要になります。
- 本部及び販売店は、配送基本ルールに従い、定期的に本商品をお客様にお届けします。
- 本部および販売店は、サービス提供に係わる内容について、電子メール、携帯メール、SMS等の電子的手段でお客様の電子機器やモバイルデバイスに直接ご連絡、又は、公式ホームページにてご案内する場合がございます。

## 第3条 届出事項の変更

1. お客様が配送基本ルールの変更を希望するときは、本部所定のフォーマットに従い、下記までご連絡ください。

**【事務局】日本の天然水 和-nagomi-カスタマーセンター(以下「カスタマーセンター」といいます。)**

- 一般回線からのお問い合わせ : 0120-370-753(10:00~18:00)年末年始を除く
- 携帯電話からのお問い合わせ : 0570-001-753(10:00~18:00)年末年始を除く
- インターネットからのお問い合わせ:

お客様ページ(<https://nagomi-water.jp/mypage/>)

※お客様ページでの受付は年中無休です。

2. 本部並びに販売店に届出いただいた代金等の決済方法に係わる情報、配送基本ルールを含めたお客様情報に変更が生じた場合、お客様は遅滞なくカスタマーセンター並びに販売店宛に変更事項を届出るものとします。
3. 前項の届出がないために、本部又は販売店からの通知又は送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとみなします。但し、やむを得ない事情がある場合を除きます。
4. 配送基本ルールの各項目の変更内容の適用は、変更受付の翌日以降となります。

#### 第4条 発注及び配送

1. 本商品は、配送基本ルールに従って定期的にお客様に届けられます(以下「定期配送」といいます。)
2. お客様は、定期配送以外に臨時に本商品が必要となった場合、追加の配送(以下「追加配送」といいます。)をカスタマーセンター又はお客様ページより注文いただけます。
3. 追加配送の注文は、カスタマーセンターの受付終了時刻を締め切りとし、配送は翌日以降となります。
4. お客様がご指定される配送地域により一部追加送料(WEB サイト上の本商品に係るページ記載の地帯別追加送料表に準じます。)が発生する場合がございます。
5. 定期配送ルールを含むお客様のご依頼による本部又は販売店からの配送物が、お客様の都合により受取未了となり本部又は販売店に返送された場合、配送事務手数料として商品の場合1set(2本)あたり1,000円(税抜)、製品の場合1台あたり5,000円(税抜)をお支払いいただきます。尚、「有料設置サービス」を申し込まれた場合は第9条2項(3)の定めに準じます。

#### 第5条 債権譲渡

1. お客様は、本部が本規約に基づいて発生する本サービスに係る料金その他の債務に係る金銭債権の全部(以下「金銭債権」といいます。)を、販売店に譲渡することを予め異議なく承諾するものとします。なお、この金銭債権の譲渡の効力は、販売店がこれを承諾した日に生じるものとします。
2. お客様は、前項に基づいて金銭債権を譲渡されることを承諾したあとは、本規約に基づいて発生する料金を販売店に対して支払うこととなります。また、お客様はこの承諾のあとは、お客様のご都合で支払先や支払い方法を変更することはできません。ただし、販売店に登録されたお客様の決済情報の変更は販売店が承諾した場合に限り可能です。なお、お客様がご指定のクレジットカードの変更等の決済情報の変更をする場合は、販売店までお問い合わせください。
3. お客様は、本部が第1項に基づいて販売店へ金銭債権を譲渡する場合において、氏名、住所及びお客様契約番号等の情報(販売店がお客様へ譲渡債権の履行を請求するために必要な情報であって、本部が別に定めるもの)に限り、)を本部が販売店へ提供する場合があることにあらかじめ同意するものとします。

4. お客様は、本部が第1項に基づいて販売店へ譲渡した金銭債権に係る情報(販売店への支払い状況に関するものであって、本部が定めるものに限りません。)の販売店が本部に提供する場合があることあらかじめ同意するものとします。

5. 直接本部に申し込みを行った場合は、すべて本部から請求されます。

## 第6条 利用料金及びその支払い

---

1. お客様は、定期配送及び追加配送の出荷実績に基づき、WEBサイト上の本商品に係るページ記載の本商品の代金(以下「商品代」といいます。)を本部又は販売店に支払うものとします。
2. お客様は、商品代及び本規約に定めるその他の金員(以下「代金等」といいます。)を本部(クレジットカード決済のみ)又は販売店が指定するその他の決済方法によりお支払いいただきます。尚、決済時に別途の手数料が発生する場合はお客様の負担となります。
3. 本部によるクレジットカード決済の場合、お客様からご登録いただいたクレジットカード番号・有効期限が変更・更新された際、クレジットカード会社より事前にお客様に通知することなく、お客様の新しいクレジットカード番号・有効期限を本部に通知される場合がございます。尚、新しいクレジットカードにて本部に代金等を異議なくお支払いいただくものとします。
4. 本部によるクレジットカード決済の場合、お客様がクレジットカード会社に立替払いされた本サービス代金等をクレジットカード会社の規約に基づき、お支払いをされなかった場合、その後のクレジットカード決済がご利用いただけない場合があります。又、一度クレジットカード決済がされた場合でも、クレジットカード会社より取消される可能性がありますので予めご了承ください。
5. お客様からご登録をいただいたお支払い方法が、何らかの理由により代金等の決済にご利用いただけない場合、本部又は販売店の判断により、本部又は販売店が別途指定する決済方法に従いお支払いいただきます。
6. 代金等のお支払いが期日を過ぎても確認できなかった場合、代金等に対して支払期日の翌日から年利14.6%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。又、支払期日を経過した代金等については、本部又は販売店が必要と判断する対応をおこないます。
7. お客様への領収書の発行は、本部又は販売店が指定する方法に準じるものとします。
8. お客様が本部又は販売店に対し、本規約に定めのない役務を依頼する場合、別途費用が発生する場合がございます。
9. 本サービスは、ご契約者と異なる名義による代金等の決済はお受付できません。

## 第7条 遵守事項

---

お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。

- 本商品を賞味期限内に必ず消費すること。(開封前6ヶ月、開封後1ヶ月)
- 本製品を付属の説明書及び本部・販売店の指導に従い設置及び取扱うこと。
- 本製品を付属の説明書及び本部・販売店の指導に従って各部位のメンテナンスを行うこと。
- 本製品に他社の水製品を使用しないこと。
- 本部又は販売店に届出をしないで、本製品の設置住所を変更しないこと。
- 本製品及び契約上の地位を第三者へ譲渡又は転貸しないこと。
- その他、本部が指定した禁止行為をしないこと。

## 第8条 本サービスの休止・停止・解約等

---

### ●『休止』について

1. お客様が本サービスの『休止』を希望する場合、次回発送予定日の5営業日前までにカスタマーセンター又はお客様ページよりご依頼ください。
2. お客様が本サービスの『休止』を希望する場合、『休止』を希望された日から遡った直近の本商品配送日より起算して下記各号記載の日数の間、連続して本商品が配送されなかったときは、休止事務手数料として本製品1台につき、当該各号記載の事由が発生します。
  - i. 60日間 60日経過時に800円(税抜)の請求
  - ii. 90日間 90日経過時に800円(税抜)の請求
  - iii. 120日間 120日経過時に『強制解約』

### ●『停止』について

3. 下記のいずれかに該当する場合、本部又は販売店は本サービスを『停止』します。
  - i. 本部又は販売店が、お客様の代金等のお支払いを1度でも確認できなかった場合。
  - ii. 本部又は販売店が、定期配送や追加配送を出荷したにも関わらず、本商品が本部、又は販売店に返送された場合（お客様がご不在で商品をお受け取りになられず、本商品が本部、又は販売店に返送された場合を含みます。）。尚、本条第1項に基づき事前に休止のお届けをいただいていた場合を除きます。
4. 本部又は販売店が本サービスを停止した後、停止日から遡った直近の本商品配送完了日より起算して下記各号記載の日数の間、連続して本商品が配送されなかったときは、停止事務手数料として本製品1台につき、当該各号記載の事由が発生します。
  - i. 60日間 60日経過時に800円(税抜)の請求
  - ii. 90日間 90日経過時に800円(税抜)の請求
  - iii. 120日間 120日経過時に『強制解約』

### ●『解約』について

5. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、本部又は販売店は、何らの通知・催告等をせずに、『強制解約』を行うことができます。
  - i. お客様がお申込みに際し、氏名や住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
  - ii. 代金等のお支払いを遅延した場合。
  - iii. お客様の信用状態が悪化したと客観的に認められる場合。
  - iv. 本部及び販売店の名誉を毀損又は、その他の権利を害した場合。
  - v. 他のお客様の迷惑となる行為があった場合。
  - vi. 前条記載の遵守事項などの本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。
  - vii. 上記各号に類する事情により、本部又は販売店がお客様への本サービスの提供を不相当と判断した場合。
  - viii. 本条第2項第3号に該当する場合（本製品内の衛生保持が困難になるため。）
  - ix. 本条第3項各号の場合において、1号については支払日を経過した日から、2号については当初指示されていたお客様への本商品のお届け予定日から起算して30日以内に本商品の注文がない場合。
6. 本サービスのご利用開始日から3年未満での解約の場合、早期解約手数料15,000円(税抜)をお支払いいただきます。
7. 本サービス解約にあたっては、本部又は販売店の定める方法により本製品をご返却いただきます。

8. 『解約日』より30日以内に、本部又は販売店において本製品の返却が確認されない場合には、お客様は期限の利益を失い、製品補償料として30,000円(税抜)をお支払いいただきます。
9. 解約となった場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

#### ●その他

10. 本サービスご利用開始日又は直近の本製品入換日以降に、お客様が本製品の入換を希望するときは、下記のとおり交換事務手数料をお支払いいただきます。
  - (1) 製品受取後2年未満
    - ・スタンダードサーバー:10,000円(税抜)
  - (2) 製品受取後2年以上3年未満
    - ・スタンダードサーバー:7,000円(税抜)
  - (3) 製品受取後3年以上
    - ・スタンダードサーバー:5,000円(税抜)
11. お客様がお申込み時にご希望された本製品のカラー・サイズの変更(以下「機種変更」といいます。)を希望される場合、又は本サービスのお申込みの取消しを希望される場合、初回お届け予定日から起算して5営業日前までは、カスタマーセンター営業時間内において無償で承ります。尚、5営業日を経過以降は、既に本部から本製品を出荷しているため、変更事務手数料として5,000円(税抜)がお客様ご負担となります。尚、「有料設置サービス」を申し込まれた場合は、第9条3項(4)(5)の定めに準じます。
12. 本サービスご利用期間中に生じた本部又は販売店に対するお客様の債務については、お客様は本サービス利用契約終了時まで速やかにお支払いいただくものとし、残債務があるときは、本サービス利用契約終了後も履行の責任を負います。

### 第9条 有料設置サービスについて

本部又は販売店は「有料設置サービス」をお申込みいただきましたお客様に、ご契約いただきましたウォーターサーバーの配送・設置・梱包材の回収などのサービスを提供します。「有料設置サービス」のご利用を希望される方は所定の方法によりお申込みください。

#### 1. 総則

- (1) 有料設置サービスは、別途ご契約いただいている方を対象とした設置、出水確認、梱包材の回収をサポートするサービスです。尚、ウォーターサーバーの転倒防止ワイヤ、フック及びアースの接続は本サービスの対象外となります。
- (2) ウォーターサーバーのお届け日と設置日は同一の日となります。
- (3) 本部は有料設置サービスを第三者に業務委託(以下受託する第三者を「設置業者」といいます)します。
- (4) お客様は設置業者が有料設置サービスを実施のために設置場所への入室することを予め承諾するものとします。
- (5) 有料設置サービスは沖縄本島を除く離島並びに設置業者が本サービス対象外とする地域を対象外とします。

#### 2. 訪問日程

- (1) 訪問日程は、設置業者より宅配サービスをご契約時にいただいたお届け希望日までにお客様にご連絡のうえ、調整させていただきます。尚、本サービスの時間指定は「午前」もしくは「午後」のみご指定となります。

(2)訪問日程の変更については、訪問予定日の3営業日前18時までにカスタマーセンターへお電話にてご連絡いただく必要がございます。

(3)お客様のご指定の訪問日に伺ったにもかかわらず、お客様の都合により受取未了となり本部又は販売店に返送された場合、配送事務手数料としてウォーターサーバー1台あたり8,000円(税抜)をお支払いいただきます。

### 3. 有料設置サービスの提供及び利用料金

(1)有料設置サービス利用料金は8,000円(税抜)となります。

(2)お客様は、前項記載の利用料金を本部又は販売店の定める方法によって、支払いをするものとし、決済時別途の手数料が発生する場合はお客様が負担するものとします。

(3)有料設置サービスの内容により、設置場所(絨毯等不安定な場所を避け、安定な場所)を事前にお客様にてご準備いただく必要がございます。お客様の判断により設置された場所での損害は、本部又は販売店の故意又は重過失のある場合を除き、本部又は販売店は一切責任を負わないものとします。

(4)有料設置サービスのキャンセルについては、訪問予定日の7営業日前(北海道地域の場合は8営業日前まで)の18時までにカスタマーセンターへお電話にてご連絡いただく必要がございます。尚、7営業日(北海道地域の場合は8営業日)を経過以降は8,000円(税抜)のキャンセル料が必要です。

(5)ご契約いただいた設置予定のウォーターサーバーの機種、カラー変更については訪問日程の7営業日前(北海道地域の場合は8営業日前まで)の18時までにカスタマーセンターへお電話にてご連絡いただく必要がございます。尚、7営業日(北海道地域の場合は8営業日)を経過以降は8,000円(税抜)の変更事務手数料が必要です。

### 4. 再訪問

(1)天変地異(地震、洪水、津波等)、停電、戦争、動乱、暴動、その他本部又は販売店の責めに帰すべからざる事由が発生した場合、本部又は販売店の判断により有料設置サービスの提供を中止させていただく場合がございます。本部又は販売店の判断にて一旦打ち切らせていただいた場合又は本項に基づき本部又は販売店の判断にて有料設置サービスの提供を中止させていただいた場合、第2項に従い訪問日時を調整のうえ、後日改めて訪問し、ご提供致します。但し、お客様の責に帰すべき事由により又は第6項に基づき有料設置サービスを打ち切らせていただいた場合は、後日改めての訪問は行いません。

(2)お客様のご事情にて再度有料設置サービスの提供を希望される場合、改めてご利用料金を支払っていただく必要がございます。

### 5. 保障及び免責

本部及び販売店は、本条の定めを超えるサービスを提供する義務を負いません。

作業には細心の注意を払いますが、有料設置サービス提供に関して本部又は販売店がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、当該損害が本部又は販売店の故意又は重過失に起因する場合を除き、本部又は販売店は一切責任を負わないものとします。

### 6. 反社会的勢力との関係排除

お客様が以下のいずれかの者に該当する場合には当該お客様は、本部及び販売店にかかる事由が生じた時点以降いつ何時においても、何等の催告を要することなく、本有料設置サービスを打ち切ることができるものとします。

(1)暴力団

(2)暴力団員

- (3)暴力準構成員
- (4)暴力団関係企業
- (5)総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等

## 第 10 条 個人情報の取扱い

---

1. 本部及び販売店は、以下の目的のためお客様(法人のお客様の場合は、その組織に帰属する個人)の個人情報を取得し利用することがあります。
  - i. 本サービス等のお届け、代金等の請求・決済或いはお問い合わせへの対応、緊急時の連絡、又は契約の維持・管理。
  - ii. 本サービスの一部業務の外部委託。
  - iii. 本部及び販売店が取扱う本サービスを含む商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内。
  - iv. 本部及び販売店が取扱う本サービスを含む商品やサービスのマーケティング、販売促進。
  - v. 本部及び販売店が取扱う本サービスを含む商品やサービスに関するお問い合わせへの対応。
  - vi. その他、本部又は販売店が本サービスの運営に必要な業務。
2. 本部及び販売店は、次のいずれかの場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
  - i. 本人の同意がある場合。
  - ii. 本部又は販売店が、本サービスの業務の一部を外部に委託するために必要な範囲で開示する場合。
  - iii. 本サービス利用契約の契約上の地位を他の販売店に移転する場合。
  - iv. 代金等の決済のために業務を委託した外部の業者を変更する場合。
  - v. 法令に基づき提供することが必要である場合。
3. 本部及び販売店は前項 3 号 4 号の移転及び変更が生じる場合、事前にお客様へ通知致します。お客様に対して通知が送達された後、7 日以内にお客様からの異議が確認されない場合、通知された内容を承諾したものとみなします。
4. お客様ご本人様の個人情報の開示、訂正、追加又は削除の御請求につきましては、日本の天然水 和-nagomi-カスタマーセンター (TEL:0120-370-753 / 携帯電話からのお問い合わせの場合は 0570-001-753) にご連絡ください。
5. 本サービスのお申込みに関してお客様から個人情報を提供いただけない場合、本サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。
6. 本部 Web ページのアクセス情報を集計するため、お客様が本部 Web ページに訪問される際、本部では Cookie や Web ビーコンを使用してアクセスログを収集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを使用することがあります。但し、本人を明確に特定できるような情報は収集しません。(Cookie とは、お客様に関する情報や最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です。)(Web ビーコンとは、Web ページに埋め込まれた情報収集用の極めて小さい画像のことです。お客様のアクセス動向などを収集するために用いることがあります。)
7. 本条の定めに加え、本部及び販売店は、お客様の個人情報を、法令及び各種ガイドラインに従って適正に管理します。

## 第 11 条 本サービスの利用契約の移転

---

1. 本部又は販売店は、本サービスの利用契約の契約上の地位を、他の販売店に対して移転する場合があります。

2. 契約上の地位が移転しても、本サービスの提供は従来通り本部から提供しますので、お客様は従来通り本サービスの提供を受けられます。
3. 第1項の場合、契約上の地位を移転する本部又は販売店は、移転した販売店名をお客様に通知致しますので、移転を希望されないお客様は、カスタマーセンターまでご連絡ください。本部又は販売店が、上記通知書を送付してから後7日以内にご連絡がない場合は、契約上の地位の移転についてご承諾いただいたものとします。

## 第12条 損害賠償

---

1. お客様が第6条所定の遵守事項に反して本サービスを利用したことにより、お客様に生じた損害については、本部及び販売店はいかなる責任も負わないものとします。
2. お客様が第6条所定の遵守事項に反して本製品を使用することにより本製品が破損等した場合には、製品補償料として30,000円(税抜)をお支払いいただきます。尚、第8条8項を含め製品補償料をお支払いいただいた場合、お支払いと同時に本製品の所有権はお客様に移転するものとし、本部又は販売店は本製品に対し一切の責任を負わないものとします。

## 第13条 免責

---

1. 本部及び販売店が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、本部及び販売店はその履行責任及び損害賠償責任を免れます。
  - i. 天災・地変等の災害を被ったとき。
  - ii. 法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
  - iii. 悪天候、交通事情等により本サービスの履行遅延が生じたとき。
  - iv. 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
  - v. その他前各号と同様の事由が生じたとき。
2. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、本部及び販売店は、お客様へ本サービス提供を将来に渡って『停止』することができます。

## 第14条 規約及び代金等の変更、承認

---

1. 本部は、市場の動向及び社会情勢等に準じ、いつでも本規約及び代金等(以下「規約等」といいます。)を適正な範囲において変更することができるものとします。
2. お客様は規約等を本部ホームページ(<https://nagomi-water.jp>)で随時確認できます。本部は、規約等の変更する場合、書面及びその他の方法によりお客様へ通知書などを郵送する方法ではなく、本部ホームページに告知します。
3. 本部は、規約等の変更を本部ホームページに告知した翌日より、新たな規約等に基づいた運用を行うものとし、変更の効力は告知した翌日より生ずるものとします。

## 第14条 特約の適用

---

1. 本部は、お客様個別に特別の合意・約束(以下「特約」といいます。)を行うことがあります。その場合、規約等に拘わらず特約の内容が優先されるものとします。
2. 特約に記載のない事項については、すべて規約等に準じるものとします。

2017年2月1日制定