

メガ・エッグ 光テレビの提供条件について

以下の事項はメガ・エッグ 光テレビのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいたうえでお申し込みください。

(1)電気通信事業者の名称

株式会社エネコム

(2)有料放送事業者の名称

株式会社ちゅピCOM

(3)電気通信事業者および有料放送事業者の連絡先等

メガ・エッグお客さまセンター [フリーダイヤル]0120-50-58-98 [受付時間]10:00～19:00(年中無休)携帯電話からもかけられます。

[メールでのお問い合わせ]MEGAEGG-info@enecom.co.jp

・メガ・エッグ 光テレビは、株式会社ちゅピCOM(以下「ちゅピCOM」といいます。)が提供する「放送サービス」です。

・本サービスは、ちゅピCOMが提供するサービスを株式会社エネコムがちゅピCOMから委託を受けて、営業販売・工事・サポートを実施するものです。また、放送契約手数料、利用料、工事費等はちゅピCOMから株式会社エネコムが債権譲渡を受け、料金回収を実施します。

(4)サービスの内容

●サービス名称:メガ・エッグ 光テレビ

メガ・エッグ 光テレビは、ちゅピCOMの「メガ・エッグ 光テレビ契約約款」によります。

●種類:放送サービス

サービスの種類	
地デジ・BSコース	17ch(地上デジタル放送6ch, BSデジタル10ch, コミュニティ1ch)
コンパクトコース	19ch(地上デジタル放送6ch, BSデジタル10ch, コミュニティ1ch, CS放送2ch)
Cコース	47ch(地上デジタル放送6ch, BSデジタル10ch, コミュニティ1ch, CS放送30ch)
Aコース	58ch(地上デジタル放送6ch, BSデジタル10ch, コミュニティ1ch, CS放送41ch)
Sコース	67ch(地上デジタル放送6ch, BSデジタル10ch, コミュニティ1ch, CS放送50ch)
4Kエコノミーパック	26ch(地上デジタル放送6ch, BSデジタル10ch, 4K放送7ch, コミュニティ1ch, CS放送2ch)
4Kエンタメパック	40ch(地上デジタル放送6ch, BSデジタル10ch, 4K放送7ch, コミュニティ1ch, CS放送16ch)
4Kスポーツライブパック	40ch(地上デジタル放送6ch, BSデジタル10ch, 4K放送7ch, コミュニティ1ch, CS放送16ch)
4Kプレミアムパック	54ch(地上デジタル放送6ch, BSデジタル10ch, 4K放送7ch, コミュニティ1ch, CS放送30ch)

※4Kエコノミー、エンタメ、スポーツライブ、プレミアムパック(以下「4Kパック」といいます。)をご契約の場合、基本番組利用料に4K専用チューナー(h1500bw)利用料を含みます。

●品質

・現在ご自宅で利用されているテレビ受信設備(ケーブル配線、分岐・分配器、テレビ端子など)の状態によっては、メガ・エッグ 光テレビを正常にご利用いただけない場合があります。詳しくは宅内調査の際に、確認させていただきます。

●提供を受けることができる場所

・メガ・エッグ 光テレビのサービス提供エリアは、広島県の広島市、廿日市市、呉市、安芸郡府中町、海田町、熊野町、坂町の各一部(戸建のお客さま)です。

*一部の戸建住宅にはサービス提供できない地域があります。一部の集合住宅にはサービス提供が可能ですが、ご利用内容に制約があります。詳細は、メガ・エッグお客さまセンターにお問い合わせください。

・メガ・エッグ 光テレビのサービス提供エリアは、メガ・エッグ 光ネット[ホーム][ホームライト]、メガ・エッグ 光ベアシック[ホーム]、メガ・エッグ 光10ギガやメガ・エッグ 光電話とは異なります。当社ホームページ(www.megaegg.jp)で必ずご確認ください。お客さまがお住まいの建物・周辺の状況等によりご利用いただけない場合があります。

●その他の利用制限事項

・メガ・エッグ 光テレビのお申し込みには、メガ・エッグ 光ネット[ホーム][ホームライト]またはメガ・エッグ 光ベアシック[ホーム]、メガ・エッグ 光10ギガのご契約が必要となります。

・停電時や障害・保守作業時等メガ・エッグサービス停止時には、本サービスをご利用いただけません。

●ご利用上の制限事項

・現在ご自宅で利用されているテレビ受信設備(ケーブル配線、分岐・分配器、テレビ端子など)の状態によっては、メガ・エッグ 光テレビを正常にご利用いただけない場合があります。詳しくは宅内調査の際に、確認させていただきます。

・地デジ・BSコースやメガ・エッグ 光テレビチューナーを接続していないテレビ等でご視聴・録画される場合、各放送に対応した受信機器および分波器が必要となります。

【地デジ・BSコースについて】

・地デジ・BSコースでは、録画機能付メガ・エッグ 光テレビチューナー、録画機能+ブルーレイ付メガ・エッグ 光テレビチューナー、4K対応メガ・エッグ 光テレビチューナー(以下、全てのチューナーを「チューナー」といいます。)の貸与はいたしません。

・CSデジタル放送および4K放送はご視聴いただけません。

■オプションチャンネルについて

●オプションチャンネル(有料)のお申し込みは、ご契約後にご案内するサポートセンター(光テレビ案内)までご連絡ください。

●オプションチャンネル料金は、ご利用月から月額料金が必要となります。

■B-CAS・C-CASカードの貸与について(地デジ・BSコースは除く。)

●B-CASカードは、BSデジタル放送・地上デジタル放送視聴や各放送局に情報発信する場合に必要です。(株)ピーエス・コンディショナルアクセスシステムズからお客さまに貸与されるカードです。取り扱いについては、(株)ピーエス・コンディショナルアクセスシステムズが定める「B-CASカード使用許諾契約約款」によります。

●C-CASカードは、専門チャンネルを視聴するために必要です。ちゅピCOMからお客さまに貸与させていただくカードです。

*4K対応メガ・エッグ 光テレビチューナー(オプション)をご契約の場合は ACAS チップが内蔵されておりますので、B-CAS カードは貸与いたしません。

(5)放送サービスの料金

●メガ・エッグ 光テレビ 月額料金

	メガ・エッグ 光ネット[ホーム]※1またはメガ・エッグ 光ベアシック[ホーム]、メガ・エッグ 光10ギガとセット利用の場合	メガ・エッグ 光ネット[ホームライト]とセット利用の場合
地デジ・BSコース	1,100円/月	1,870円/月
コンパクトコース	1,870円/月	2,200円/月
Cコース	3,850円/月	4,180円/月
Aコース	4,400円/月	4,730円/月
Sコース	5,170円/月	5,500円/月
4Kエコノミーパック	3,850円/月	4,180円/月
4Kエンタメパック	4,510円/月	4,840円/月
4Kスポーツライブパック	4,510円/月	4,840円/月
4Kプレミアムパック	5,170円/月	5,500円/月

※1 メガ・エッグ 光ネット[ホーム](光ライブ)またはメガ・エッグ 光ネット[ホーム]の「メガ王」「ギガ王」をいいます。

*月額料金について、サービス開始月は無料となります。解約月については、1ヵ月分をご請求させていただきます(日割計算なし)。

*4Kパックをご契約の場合、基本番組利用料に4K専用チューナー(h1500bw)利用料を含みます。

●メガ・エッグ 光テレビ 2台目以降の月額料金

	コンパクトコース(2台目以降)	Cコース(2台目以降)	Aコース(2台目以降)	Sコース(2台目以降)
コンパクトコース	1,320円/台	—	—	—
Cコース		2,530円/台	—	—
Aコース			2,860円/台	—
Sコース				3,300円/台

*メガ・エッグ 光テレビ 4Kプレミアム・スポーツライブ・エンタメ・エコノミーパックとの同時利用はできません。

	4Kエコノミーパック	4Kエンタメパック 4Kスポーツライブパック	4Kプレミアムパック
4Kエコノミーパック	2,420円/台	—	—
4Kエンタメパック		2,970円/台	—
4Kスポーツライブパック			—
4Kプレミアムパック			3,300円/台

*コンパクト、C、A、Sコースとの同時利用はできません。

●メガ・エッグ 光テレビ 付加サービス月額料金

番組ガイド購読料(1冊につき)	4K対応メガ・エッグ 光テレビチューナー(1台につき)
440円/月	1,100円/月

・付加サービスは地デジ・BSコースはご利用いただけません。

【月額料金の課金開始について】

○サービス開始月は無料です。翌月から課金開始となります。

【毎月の料金のお支払いについて】

○毎月のサービス利用料金は、ご利用月の翌月にご請求させていただきます。

○毎月のサービス利用料金のお支払いは、預金口座振替、ゆうちょ銀行自動払込またはクレジットカード払いにてお願いいたします。

○口座振替等ご利用のお客さまについては、毎月26日(金融機関休業日の場合はその翌営業日)に預金口座より振替させていただきます。

なお、金融機関との手続き完了(1～2ヵ月かかります。)までは、請求書(振込用紙)でのお支払いとなります。その際は請求書発行手数料(330円/月)をご負担いただきます。

■ご利用明細等

【毎月のご利用明細の確認方法について】

○毎月のご利用料金明細は過去12ヵ月分、メガ・エッグ会員サイトにてご覧いただけます。ご利用料金明細は発送いたしませんのであしからずご了承ください。

■メンテナンスに関するご案内について

○メンテナンス情報等重要なお知らせは、あらかじめお客さまに指定いただく連絡先メールアドレスへのメール、またはメガ・エッグ会員サイトにてお知らせいたしますので、定期的にご確認ください。

(6)その他の費用

●初期費用

地デジ・BSコース	放送契約手数料、標準工事費(放送引き込み工事)、標準宅内工事費 52,800円
上記コース以外	放送契約手数料、標準工事費(放送引き込み工事)、標準宅内工事費 52,800円

光テレビ新規加入者初期費用
割引適用後 14,300円★

2台目以降チューナー追加工事費	14,300円
-----------------	---------

・工事内容により別途費用を申し受ける場合があります。

★詳細については、「(7)前述(6)に関しての割引適用条件」をご確認ください。

【初期費用のお支払いについて】

○メガ・エッグ 光テレビの初期費用は、開通月の翌月分のサービス利用料金とあわせてお支払いいただきます。

■本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、工事費等が発生する場合があります。詳細については、当社ホームページ(www.megaegg.jp)でご確認いただくか、メガ・エッグ お客さまセンターへお問い合わせください。

記載の料金は特に記載のない限り税込みです。

(7) 前述(6) に関しての割引適用条件

■初期費用について【初期費用の条件】

○適用対象条件

新規でメガ・エッグ 光テレビにお申し込みされた方が対象です。現在、メガ・エッグ 光テレビをご利用の方(同一世帯かつ別名義を含みます。)は、対象外です。また、原則として過去に解約された方(同一世帯かつ別名義を含みます。)も対象外です。

○本施策に期限はありませんが、割引条件や割引金額が変更となる場合があります。変更となる場合は、事前にお知らせします。

■詳細については、当社ホームページ(www.megaegg.jp)等でご確認ください。

(8) 契約変更／解約の連絡先および方法

●オプションチャンネル(有料)のお申し込みの場合

ご契約後にご案内するサポートセンター(光テレビ案内)までご連絡ください。

●コース変更および解約の場合

ご契約者さまからメガ・エッグお客さまセンターへご連絡ください(解約の場合、工事の態様により別途費用を申し受けることがあります。)

フリーダイヤル:0120-50-58-98 [受付時間]10:00~19:00(年中無休)

(9) 契約変更／解約の条件等

・メガ・エッグ 光ネット[ホーム][ホームライト]またはメガ・エッグ 光ベシック[ホーム]、メガ・エッグ 光10ギガ解約時は、本サービスもあわせて解約となります。

●契約変更／解約ができる期間の制限

・本サービスの最低利用期間は1年間です。

●契約変更／解約に伴う契約解除料

・最低利用期間内のご解約および一部のコース変更には、以下の契約解除料が発生します。

地デジ・BS コース	1,647 円
コンパクトコース・C コース・A コース・S コース※1	2,093 円
4Kエコノミー、エンタメ、スポーツライブ、プレミアパック※2※3	3,700 円

※1 「コンパクトコース・C コース・A コース・S コース」から「地デジ・BS コース」に変更の場合も契約解除料が生じます。

※2 「4Kパック」から「地デジ・BS コース」に変更の場合も契約解除料が生じます。

※3 4Kパック解約の場合、契約解除料に4K対応専用チューナー(It1500bw)の契約解除料を含みます。

* 利用月数はサービス開始を「1」とした月数です。

* 最低利用期間の開始月は、新規お申し込みコースのご利用を開始された月およびコースを変更されてご利用を開始された月です。

本サービスの解約時およびコース変更(チューナー設置・撤去を伴う場合)の工事費用は以下となります。

チューナー設置工事費	14,300 円/台	チューナー撤去工事費	0 円	放送設備撤去工事費	0 円
------------	------------	------------	-----	-----------	-----

* 本サービスの解約時のチューナー撤去工事費及び放送設備撤去工事費は無料です。

工事会社がお客さま宅に訪問しチューナー(地デジ・BS コースの場合、チューナーはありません。)とV-ONU 等放送設備の撤去を行います。撤去工事の際、チューナー本体・B-CAS・C-CAS カードについてもIDを確認のうえ、撤去します。

●本サービス解約時に貸与品を返還いただけない場合、以下の機器損害金が発生します。

B-CASカード	2,095円/枚
C-CASカード	2,750円/枚
専用チューナー(録画機能付含む)用リモコン	2,750円/台
V-ONU	22,000円/台
メガ・エッグ 光テレビチューナー※	12,000円/台
録画機能付メガ・エッグ 光テレビチューナー※	19,000円/台
録画機能+ブルーレイ付メガ・エッグ 光テレビチューナー※	50,000円/台
4K対応メガ・エッグ 光テレビチューナー(BD-V570)※	12,000円/台
4K対応録画機能付メガ・エッグ 光テレビチューナー(BD-V5700R)※	15,000円/台
4K対応メガ・エッグ 光テレビチューナー(It1500bw)※	22,000円/台

※各チューナーは課税対象外です。

(10) その他

■メガ・エッグ 光テレビチューナーの扱いについて(地デジ・BS コースは除く。)

●メガ・エッグ 光テレビチューナーはちゅピCOMから貸与します。チューナーの仕様については、当社ホームページ(www.megaegg.jp)でご確認いただけます。

●チューナーの最低利用期間は1年間です。1年以内の解約の場合は、以下の契約解除料が発生します。

4K対応メガ・エッグ 光テレビチューナー(It1500bw)	1,100円/台
--------------------------------	----------

●メガ・エッグ 光テレビチューナー、録画機能付メガ・エッグ 光テレビチューナー、録画機能+ブルーレイ付メガ・エッグ 光テレビチューナー、4K対応メガ・エッグ 光テレビチューナーの交換には一回ごとにチューナー交換手数料が必要です。

チューナー交換手数料	14,300円/台
------------	-----------

●チューナーの不具合による録画物等の消失・破損等が生じた場合、またチューナーの交換・撤去等を行った際に録画物等が消失した場合など、いずれの場合においてもちゅピCOMでは責任を負いません。貸与品を破損、紛失された場合には修復・補填に要する費用(機器損害金)をご負担いただきます。

■故障時等の料金について(地デジ・BS コースは除く。)

●貸与品が故障した場合、以下のとおり対応いたします。紛失された場合も同様です。

チューナーの故障		無償交換※			
リモコンの故障	1年以内	無償交換※	CAS カードの故障	B-CAS カード	再発行:2,095 円
	2年目以降	交換:2,750 円		C-CAS カード	再発行:2,750 円

※お客さまの過失による故障の場合を除きます。

* 4K 対応メガ・エッグ 光テレビチューナー(オプション)に内蔵されている ACAS チップに不具合が生じた場合は、チューナーごとの交換となります。

■工事について

お申し込みからご利用開始までの標準工期は、メガ・エッグ 光ベシック[ホーム]、メガ・エッグ 光 10 ギガと同時申し込みの場合で、契約申込書受領後約1ヵ月~2ヵ月程度です。メガ・エッグ 光ベシック[ホーム]、メガ・エッグ 光 10 ギガのファイバー引き込み工事とテレビ工事は同時に施工します。

●宅内工事は、チューナーを接続したテレビ(地デジ・BS コースの場合、チューナーはありません。)、録画機各1台の接続と受信確認を行います。設置工事の際に、チューナー・B-CAS カード・C-CAS カードをセットにして、工事会社所持参し設置します(地デジ・BS コースの場合はチューナー・B-CAS カード・C-CAS カードはお渡ししません。)

* 4K 対応メガ・エッグ 光テレビチューナー(オプション)をご契約の場合は ACAS チップが内蔵されておりますので、B-CAS カードは貸与いたしません。

■コース変更について

●本サービスのコース変更は、メガ・エッグ お客さまセンターまでご連絡ください。

●コース変更手続きが完了した翌月から、新しいコースの料金が適用されます。

「コンパクトコース・C コース・A コース・S コース」から「地デジ・BS コース」に変更の場合

●最低利用期間は1年間です。1年以内のコース変更には契約解除料が発生します。

「地デジ・BS コース」から「コンパクトコース・C コース・A コース・S コース」に変更の場合

●最低利用期間は1年間ですが、契約解除料は発生いたしません。コース変更後は、新たに最低利用期間が設定されます。

●コース変更にはチューナー設置工事費が必要です。

「4Kパック」から「地デジ・BS コース」に変更の場合

●最低利用期間は1年間です。1年以内のコース変更には契約解除料が発生します。

「地デジ・BS コース」から「4Kパック」に変更の場合

●最低利用期間は1年間ですが、契約解除料は発生いたしません。コース変更後は、新たに最低利用期間が設定されます。

●コース変更にはチューナー設置工事が必要です。

「コンパクトコース・C コース・A コース・S コース」と「4Kパック」間の変更の場合

●最低利用期間は1年間ですが、契約解除料は発生いたしません。

■個人情報の取り扱いについて(メガ・エッグ 光テレビをお申し込みの場合)

●ちゅピCOMは、お客さまの個人情報を、ケーブルテレビサービスの提供に関して、①契約の締結(締結に至るまでの諸手続きを含む。)、および継続に関する事②サービスの提供にかかる装置の設置、撤去、保守および修理③料金の請求および収納④受信制御⑤本人からの各種問い合わせに対する対応⑥本人に対する通知、連絡⑦ちゅピCOMを提携先とする事業者が提供するサービス・商品のご案内⑧成人向け番組等の提供のための番組供給放送事業者への提供⑨サービスの向上を目的としたアンケート調査⑩視聴状況等に関する各種統計処理⑪オプションチャンネルの提供のための番組供給放送事業者への提供⑫加入者に対する特典の提供⑬ちゅピCOMが提供するサービスの加入・利用促進⑭その他、これらに付随関連する業務を行うために必要な範囲内で利用します(第三者への提供を含む。)

●ちゅピCOMは、お申し込み受付、料金収納、お客さま問い合わせ受付等の業務を株式会社エネコムに委託しております。株式会社エネコムは、受託業務の遂行にあたっては、ちゅピCOMの利用目的の範囲内で、個人情報を取り扱います。

お客さまにご準備いただくもの

メガ・エッグ 光テレビご利用の場合	
テレビ	外部映像入力に対応しているテレビ 4K対応メガ・エッグ 光テレビチューナーをお申し込みの場合は、4K対応(HDMIの4K/60p入力に対応)しているテレビ
電源AC100Vコンセント2口以上 (地デジ・BSコースの場合1口以上)	メガ・エッグ 光テレビチューナー用(地デジ・BSコースは除く。) パワーインサータ(V-ONU電源供給器)用 ブースター用(地デジ・BSの信号レベルが不足している場合に設置が必要になる場合があります。設置には追加工事費が必要です。)
録画機	お客さまが録画をご利用の場合 ※録画機能付のメガ・エッグ 光テレビチューナーをご利用の場合は不要です。
HDMIケーブル・同軸ケーブル等	お客さまの所有する録画機等とテレビまたはメガ・エッグ 光テレビチューナーを接続するケーブル ※HDMIのご利用により高画質となります。
分波器	BSチューナー内蔵テレビ、録画機をお持ちで、メガ・エッグ 光テレビご利用以前にBS受信されていなかった場合必要になります。

記載の料金は特に記載のない限り税込みです。