

訪問セットアップサービス 利用規約

2023 年 7 月

株式会社エネコム

第1条 本規約は、株式会社エネコム(以下「当社」といいます。)が提供する「訪問セットアップサービス」(以下「本サービス」といいます。)について定めます。

2 当社は、本規約に基づき本サービスを提供するものとします。

(本規約の変更)

第2条 当社は、契約者の承諾を得ることなく本規約の内容を変更することがあります。

この場合、その他の提供条件は変更後の内容によります。

2 本規約の変更は、当社のウェブサイトに掲載する方法により行われ、当該変更内容が掲載された日の翌日から7日間が経過した時にその効力を生じるものとします。

3 契約者が、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した場合には、変更後の規約のすべての記載事項について同意したものとみなします。

(本サービスの利用申込)

第3条 本サービスの提供を受けることを希望する方は、本規約の内容を承諾し、当社所定の手続きを経たうえで、当社に申し込むものとします。

(利用申込の承諾)

第4条 当社は本サービスの申込があった場合には、原則受付けた順序に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、本サービスの利用を申し込んだ方が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、その利用申込を承諾しないことがあります。

(1) 本サービスの利用を申し込んだ方が実在しないときまたはそのおそれがあるとき

(2) 当社サービス契約者でないとき

(3) 申込時に虚偽の事項を申告したとき

(4) 申込に係る内容が、第5条(提供するサービス)の範囲外であるとき

- (5) 当社の業務運営上その申込を承諾することが著しく困難なとき
 - (6) 本サービスの提供地域外であるとき。
 - (7) 申込者が過去本サービス他当社のサービスにおいて、当社の契約約款その他の規定に違反したことがあるとき。
 - (8) その他、本サービスの利用を申し込んだ方が本サービスを利用することについて不適当であるとき。
- 3 利用申込の承諾後であっても、本サービスの利用を申し込んだ方が前項のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその承諾を取り消すことがあります。

(提供するサービス)

第5条 本サービスにおいては、契約者に対し、次の各号に該当する設定(以下、「本設定」といいます。)を提供するものとし、本設定の詳細内容については、当社が別に定めるものとします。

- (1) インターネット開通作業〔パソコン等インターネット接続機器設定(接続設定)、ホームページ閲覧ソフト設定及びメールソフト設定(指定ソフトに限ります。)]
 - (2) I P 電話開通作業〔I P 電話設定〕
 - (3) ウイルス対策設定
 - (4) 周辺機器設定
 - (5) その他上記に附随する作業
- 2 契約者の希望により本設定以外の設定工事・必要部品を別途見積りにより提供します。
- 3 契約者の希望によりインターネット利用に関するレッスンを提供するものとし、レッスンの詳細内容については、当社が別に定めるものとします。

(お申込みの解約)

第6条 契約者が本サービスの利用契約(以下「利用契約」といいます。)を解約する

場合、予め当社が通知する本サービス実施日の前日までに、必要事項を当社にお電話にてご連絡いただき、当社が解約の連絡を確認した時点をもって解約とします。

- 2 実施日当日に契約者から解約のご連絡をいただいた場合、または事前の解約のご連絡なしに契約者が本サービスの提供を拒否される場合(本サービスの実施が予定されている建物の居住者、管理者等が本サービスの提供を拒否した場合を含みます。)、その他契約者に起因する理由(契約者が不在等)その他契約者の責に帰すべき事由により本サービスを実施できなかった場合、訪問手数料相当額をお支払いいただきます。

(設定作業)

第7条 本設定等の作業は、当社が別途指定する委託業者(以下「設定業者」といいます)が行うものとしします。

- 2 設定業者は、必要に応じて、本設定を行う日時を変更することができるものとしします。この場合、設定業者は契約者に対し、速やかにその旨を連絡するものとしします。
- 3 設定業者による本設定に係る作業終了後、契約者は、当社所定の完了報告書に押印または署名するものとし、その時点をもって本設定等は完了したものとしします。
- 4 契約者が正当な理由無く、前項の押印または署名を怠った場合、その時点をもって本設定等は完了したものとしします。

(設定料)

第8条 本設定等の料金(以下「設定料」といいます。)は、当社が別途定めるサービス料金表またはお見積りさせていただいた料金のおりとしします。

- 2 契約者は、当社設備状況、他回線との干渉、宅内の通信設備の影響等、第5条(提供するサービス)に定める設定以外の原因により、インターネット接続サービス及びIP電話接続サービスの利用ができない場合であっても、設定料を負担するものとしします。

(消費税相当額の加算)

第9条 当社は、契約者に対し、前条に定める設定料に消費税相当額を加算した額を請求するものとします。

(料金の支払い)

第10条 当社は契約者に対し、設定料等について、当社の利用料金等に合算して請求するものとします。

(延滞利息)

第11条 契約者が、設定料等について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

(本設定等の事前準備等)

第12条 契約者は、当社が指定する本設定を行うために必要な物品等(以下「物品等」といいます。)を、本設定が行われる前に予め準備するものとします。なお、当該物品等に係る費用は、契約者の負担とします。

2 契約者が第1項の物品等を準備していないこと等により当社が本設定を提供できない場合であっても、契約者は、別途当社が定める費用を負担するものとします。

(責任の範囲)

第13条 当社及び委託会社は、本サービスの提供にあたり、契約者のパソコンまたは機器等に保存されているデータの喪失・棄損・改変等について保証いたしません。契約者は、契約者のパソコン等に保存されているデータ等のバックアップを予め作成するものとします。いかなるデータであっても当社または委託会社によるバック

アップの作成は行いかねますのでご了承ください。(ただし、事前にデータバックアップサービス(有料)をお申込みいただいた場合における、作業対象のデータのバックアップを除きます)

- 2 当社及び委託会社は、契約者のパソコンまたは機器等に保存されているデータの喪失・棄損・改変等についていかなる責任も負いません。
- 3 前項の場合を除き、本サービスを提供するにあたり、当社または委託会社はその責に帰すべき事由により契約者に損害を与えた場合、当社は、契約者が当社に支払う本サービスの対価を上限額として、損害を賠償するものとします。ただし、当社または委託会社が故意または重大な過失により損害を与えた場合には、法律上相当な限度でその損害を賠償するものとします。

(無保証)

第14条 当社は、契約者に対する本サービスの提供をもって、契約者によるIP通信網サービスの利用を保証するものではありません。

(反社会的勢力の排除)

第15条 契約者は、当社に対して、契約者(契約者が法人の場合には、契約者の役員及び出資者(以下「役員等」といいます。))が以下の各号に定める者に該当しないこと及び将来にわたってもこれに該当しないことを保証するものとします。

(1) 暴力団

(2) 暴力団の構成員(準構成員を含む。以下、同様とします)、もしくは暴力団の構成員でなくなった日から5年を経過しない者

(3) 暴力団関係企業または本条本項各号に定める者が役員等の地位にある団体もしくはこれらの団体の構成員

(4) 総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団またはこれらの団体の構成員

(5) 前各号に準じるもの

2 契約者は自ら、または第三者をして以下の各号の何れかに該当する行為、または該当するおそれのある行為を行わないことを誓約するものとします。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 取引に関して、脅迫的な言動を行い、または暴力を用いる行為

(4) 風説の流布、偽計もしくは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為

(5) 前各号に準じる行為

3 当社は、契約者において第1項各号に定める保証事項が虚偽もしくは不正確となる事由が判明もしくは発生、または発生すると合理的に見込まれる場合、もしくは契約者が前項に定める誓約に違反する事由が判明または発生した場合には、催告・通知その他の手続きを要することなく、直ちに契約者の負担する一切の債務の期限の利益を喪失させること及び本サービスの利用契約を解除することができるものとします。

4 前項の規定が適用される場合であっても、当社の契約者に対する損害賠償請求は何ら妨げられないものとします。

5 本条による期限の利益の喪失または解除によって契約者に生じた損害、不利益、その他一切の結果について、当社は、何ら責任を負わないものとします。

(権利義務の譲渡等)

第16条 契約者は、予め当社の書面による承諾を得ない限り、本サービスの利用契約上の権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または担保に供してはならないものとします。

(個人情報の取扱い)

第17条 契約者は、当社に届け出た個人情報、及び本サービスの利用にあたり当社が取得した契約者に関する情報（以下「個人情報」といいます。）が、当社ウェブサイトに掲載する目的で使用されることにあらかじめ同意するものとします。

2 当社の個人情報の取扱いについては、当社ウェブサイトの定めるところによります。

または(準拠法)

第18条 本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

(紛争の解決)

第19条 本規約の条項または本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、契約者及び当社の双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

2 本規約に関する紛争は広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

(実施期日)

1 この規約は平成17年4月1日から実施します。

附則

(実施期日)

1 この改正規約は平成31年2月1日から実施します。

附則（2019年9月27日 コ企サ19-063号）

(実施期日)

1 この改正規約は2019年10月1日から実施します。

