

2024年7月2日  
株式会社 エネコム

## メガ・エッグ 光接続(au ひかり)サービス終了のお知らせ

平素は当社のサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、「メガ・エッグ 光接続(au ひかり)」サービスにつきまして、下記のとおり提供を終了させていただきますことになりました。

ご利用いただきましたみなさまには、心よりお礼申し上げます。

### 記

#### 1. 対象サービス

メガ・エッグ 光接続(au ひかり)

#### 2. サービス提供終了日

2025年1月31日(金)

#### 3. 代替サービスについて

「au ひかり」のサービス提供事業者 KDDI 株式会社 がサービス提供するインターネットプロバイダサービス「au one net」、または「メガ・エッグ 光ダブリュー」をご案内させていただきます。

#### 4. お手続きについて

対象サービスをご利用中のお客さまは、引き続きインターネットをご利用いただくため、サービス提供終了日までに、au one net への移行またはメガ・エッグ 光ダブリューへの変更のお手続きの完了をお願いいたします。

なお、対象のお客さまには、別途個別にご案内いたします。

#### 【お問い合わせ先】

メガ・エッグ 光接続(au ひかり)終了専用窓口

0120-89-85-50 受付時間：10:00～19:00(年中無休)

※携帯電話からもかけられます。

以上