

2025年2月1日  
株式会社エネコム

## メガ・エッグ 光ネットの解約金の見直しについて

平素は、メガ・エッグ サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
この度、メガ・エッグ 光ネットサービスの複数年契約にかかる解約金（※）について、下記のとおり見直しを行います。

今後もお客さまにご満足いただけるサービスの提供に尽力してまいりますので、引き続きメガ・エッグ サービスをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

※解約金：ご契約中の複数年契約を更新期間外のタイミングで解約（契約変更を含む）される場合に発生する料金。

### 記

#### 1. 見直し対象（メガ・エッグ for BB 東広島でのご契約も含まれます）

- メガ・エッグ 光ネット [ホーム]  
ファミリーコース／ファミリーコースプラス／光ライフ
- メガ・エッグ 光ネット [マンション]  
スタンダードコース／ファミリーコース／ファミリーコースプラス／光ライフ
- メガ・エッグ 光ネット [ホームライト]

お客さまのご契約内容は、メガ・エッグ マイページからご確認いただけます。

（メガ・エッグ マイページのご利用ガイド：

<https://www.megaegg.jp/member/support/troubles/problems.html#tab02>）

#### 2. 見直し内容

見直し内容の詳細は、別紙のとおり。

#### 3. 適用開始日

2025年4月1日（火）から適用します。

#### 【お問い合わせ先】

メガ・エッグ お客さまセンター 0120-50-58-98

受付時間：10：00～19：00（年中無休）※携帯電話からもかけられます

お問い合わせフォーム：<https://www.megaegg.jp/form/contact/>

## 【別紙】メガ・エッグ 光ネットの解約金見直し内容（1 / 3）

○メガ・エッグ 光ネット [ホーム] (メガ・エッグ for BB東広島でのご契約も含まれます)

### 【見直し前】

(単位：円、税込)

コース名	契約期間	利用期間						
		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目～
光ネット [ホーム] 100メガ								
ファミリーコース	3年	16,500	11,000	11,000	16,500	11,000	11,000	11,000
	5年	33,000	33,000	33,000	22,000	11,000	11,000	11,000
ファミリーコースプラス	3年	16,500	11,000	11,000	16,500	11,000	11,000	11,000
	5年	33,000	33,000	33,000	22,000	11,000	11,000	11,000
光ネット [ホーム] 1ギガ								
ファミリーコース	3年	33,000	22,000	20,900 <sup>※1</sup>	33,000	22,000	11,000	11,000
	5年	33,000	33,000	33,000	22,000	11,000	11,000	11,000
ファミリーコースプラス	3年	33,000	22,000	20,900 <sup>※1</sup>	33,000	22,000	11,000	11,000
	5年	33,000	33,000	33,000	22,000	11,000	11,000	11,000
光ライフ	3年	11,000						

※1\_今カラ割プラス、ハピ割プラス、更新割引をお申込みされていない場合は、11,000円となります。

### 【見直し後】

(単位：円、税込)

コース名	契約期間	利用期間						
		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目～
光ネット [ホーム] 100メガ								
ファミリーコース	3年				<u>5,830</u>			
	5年				<u>4,840</u>			
ファミリーコースプラス	3年				<u>6,358</u>			
	5年				<u>5,368</u>			
光ネット [ホーム] 1ギガ								
ファミリーコース	3年				<u>5,170</u>			
	5年				<u>5,170</u>			
ファミリーコースプラス	3年				<u>5,610</u>			
	5年				<u>5,610</u>			
光ライフ	3年				<u>4,620</u>			

・お客さまの契約内容により、各コースの1ヵ月分の料金額（基本料+回線接続装置使用料。契約期間を通して基本料に割引が適用される場合は、割引適用後の料金額とします。）が見直し後の金額未満の場合は、表に記載する金額にかえて各コースの1ヵ月分の料金額を解約金とします。

## 【別紙】メガ・エッグ 光ネットの解約金見直し内容（2 / 3）

○メガ・エッグ 光ネット [マンション] (メガ・エッグ for BB東広島でのご契約も含まれます)

### 【見直し前】

(単位：円、税込)

コース名	契約期間	利用期間						
		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目～
光ネット [マンション] 100メガ								
スタンダードコース	3年	3,850	2,750	2,750 <sup>※1</sup>	3,850	2,750	1,650	1,650
	5年	12,100	9,900	7,700	5,500	3,300	3,300	3,300
ファミリーコース	3年	7,700	5,500	5,500 <sup>※2</sup>	7,700	5,500	3,300	3,300
	5年	18,700	15,400	12,100	8,800	5,500	5,500	5,500
ファミリーコースプラス	3年	7,700	5,500	5,500 <sup>※2</sup>	7,700	5,500	3,300	3,300
	5年	18,700	15,400	12,100	8,800	5,500	5,500	5,500
光ネット [マンション] 1ギガ								
スタンダードコース	3年	3,850	2,750	2,750 <sup>※1</sup>	3,850	2,750	1,650	1,650
	5年	12,100	9,900	7,700	5,500	3,300	3,300	3,300
ファミリーコース	3年	7,700	5,500	5,500 <sup>※2</sup>	7,700	5,500	3,300	3,300
	5年	18,700	15,400	12,100	8,800	5,500	5,500	5,500
ファミリーコースプラス	3年	7,700	5,500	5,500 <sup>※2</sup>	7,700	5,500	3,300	3,300
	5年	18,700	15,400	12,100	8,800	5,500	5,500	5,500
光ライフ	3年	3,300						

※1\_今カラ割プラス、ハピ割プラス、更新割引をお申込みされていない場合は、1,650円となります。

※2\_今カラ割プラス、ハピ割プラス、更新割引をお申込みされていない場合は、3,300円となります。

### 【見直し後】

(単位：円、税込)

コース名	契約期間	利用期間						
		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目～
光ネット [マンション] 100メガ								
スタンダードコース	3年	<u>1,650</u>						
	5年	<u>3,300</u>						
ファミリーコース	3年	<u>3,300</u>						
	5年	<u>3,300</u>						
ファミリーコースプラス	3年	<u>3,300</u>						
	5年	<u>3,300</u>						
光ネット [マンション] 1ギガ								
スタンダードコース	3年	<u>1,650</u>						
	5年	<u>3,300</u>						
ファミリーコース	3年	<u>3,300</u>						
	5年	<u>3,300</u>						
ファミリーコースプラス	3年	<u>3,300</u>						
	5年	<u>3,300</u>						
光ライフ	3年	<u>3,300</u>						

・お客さまの契約内容により、各コースの1ヵ月分の料金額（基本料+回線接続装置使用料。契約期間を通して基本料に割引が適用される場合は、割引適用後の料金額とします。）が見直し後の金額未満の場合は、表に記載する金額に充てて各コースの1ヵ月分の料金額を解約金とします。

## 【別紙】メガ・エッグ 光ネットの解約金見直し内容（3 / 3）

○光ネット ホームライト（メガ・エッグ for BB 東広島でのご契約も含まれます）

### 【見直し前】

（単位：円、税込）

コース名	契約期間	利用期間						
		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目～
ホームライト	3年	13,200	8,800	4,400	13,200	8,800	4,400	4,400
	5年	22,000	17,600	13,200	8,800	4,400	4,400	4,400

### 【見直し後】

（単位：円、税込）

コース名	契約期間	利用期間						
		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目～
ホームライト	3年				<u>3,751</u>			
	5年				<u>3,751</u>			

・お客様の契約内容により、各コースの1ヵ月分の料金額（基本料+回線接続装置使用料。契約期間を通して基本料に割引が適用される場合は、割引適用後の料金額とします。）が見直し後の金額未満の場合は、表に記載する金額にかえて各コースの1ヵ月分の料金額を解約金とします。

\*別表に記載の税込価格は2025年1月時点の税率（10%）に基づく金額です。

\*消費税法の改正により、消費税率の税率が改正された場合には、改正内容に応じて金額が変更されます。

以 上