

2024年10月17日  
株式会社 エネコム

## メガ・エッグ コレクト データ通信 SIM における通信不良について

平素は当社のサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

メガ・エッグ コレクトデータ通信 SIM (※) において、お客さまにご利用いただいている一部の SIM カード (株式会社 NTT ドコモ提供) の製造工程における処理に不足があり、現在、正常にお使いいただいているお客さまにおいても、今後、不具合が発生し通信ができない状態となる可能性があることが判明いたしました。

(※) 当該 SIM はデータ専用であり、通話機能はありません。

対象の SIM カードのすべてにおいて今後必ず不具合が発生する状況ではありませんが、お客さまに安心してご利用いただくため、当面の間 SIM カードの交換を無償で対応いたします。

お客さまに多大なるご迷惑をおかけしておりますことお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 対象の SIM カード

当社からの出荷が 2022 年 1 月以降の「GD06」から始まる製造番号のものの一部。

※製造番号は SIM カードの裏面、または SIM カードが取り付けられていたプラスチックの台紙に 15 桁で記載されています。

#### 2. 対象の SIM カードにおいて今後生じ得る不具合

- ・突然通信ができなくなる。
  - ・スマートフォンやその他端末が SIM カードを認識しなくなる。
- ※その際、端末の画面上では「SIM なし」「SIM がありません」等と表示される。

#### 3. 連絡事項

SIM カードの交換をご要望の際、末尾記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

※会員サイト上でも交換手続きは可能ですが、必ずお電話にてお手続きをお願いします。

#### 4. 関連ページ

NTT ドコモのお知らせ

【URL】 <https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>

メガ・エッグ コレクト データ通信 SIM とは



お家では光ネット回線、外出先ではデータ通信SIMでどこでも快適！

例えば…

550円/月で2GB使える!

データ容量 3GBのプラン

データ通信SIM 2GB

1GBのプラン



2GB分データ通信SIMを使うことで、現在お使いのスマホの契約プランを下げて節約できる

※モバイルルータ等でご利用いただけます。

使わなかった分翌月へ

繰り越したデータ量

余ったデータ量

2GB

当月

翌月



さらに! 翌月までデータを繰り越せる!



■仕様について

データ容量	2GB/月（通信量追加なし） 余ったデータ量は翌月まで繰り越せます
SIMサイズ	マルチSIM（標準SIM/micro SIM/nano SIM）
SMS機能	なし
MNP	不可
エリア	NTTドコモのLTE/3Gエリア
データ通信速度	下り最大788Mbps上り最大50Mbps*
対応端末	技術基準に適合したLTE、 3G対応 SIMフリー端末、 NTTドコモのLTE、3G対応端末

※通信速度は、ベストエフォート方式による提供となり実際の速度を示すものではありません。実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況、ご利用端末などに応じて変化します。月間のご利用データ通信量が規定の高速データ通信量の間は、通信制限はありません。超過した場合、当月末まで通信速度に制限があります。

【お問い合わせ先】

メガ・エッグ サポートセンター 0120-050-157 受付時間：10:00～19:00（年中無休）

以上