

2024年12月27日  
株式会社 エネコム

## 詐欺ウォールアプリのアップデートのお願い

平素は当社のサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

メガ・エッグ オプションサービスとして提供している「詐欺ウォール」につきまして、2024年12月23日より詐欺ウォール提供元であるBB ソフトサービス株式会社から、当該サービスをご利用のお客さまへアプリの緊急アップデート配信を実施いたしました。

2025年1月15日以降、製品が正常に動作しなくなりますため、当該サービスをご利用のお客さまにおかれましては、下記のとおり **2025年1月14日までに必ずアップデートを実施していただきますようお願い申し上げます。**

ご利用中のお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、申し訳ございませんが、何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. アップデート手順について

以下、URLよりご確認ください。

【Android版/iOS版】

[https://www.sagiwall.jp/news/news\\_20241223\\_2.html](https://www.sagiwall.jp/news/news_20241223_2.html)

【Windows版/Mac版】

[https://www.sagiwall.jp/news/news\\_20241223.html](https://www.sagiwall.jp/news/news_20241223.html)

#### 2. ご注意事項について

<2025年1月15日を過ぎてからアップデートを実施した場合>  
アップデート日以降から正常にご利用いただけます。

<アップデートを実施できなかった場合の影響>

2025年1月15日以降は定義ファイルの更新（ヒューリスティック検知機能における詐欺・危険サイトの最新定義が適用できず、検知精度が低下する可能性があります。）

※なお、検知機能自体が利用できなくなるわけではございません。

### 3. オプションサービス 詐欺ウォールとは

ウイルス対策ソフトとの併用でインターネットをさらに安全に！



詐欺ウォールは、日本特有の「ワンクリック詐欺」などを瞬時に検知して、表示する前に「警告・ブロック」してくれます。  
独自の検知エンジンで未知の詐欺サイトにも対応し、インターネット詐欺による金銭被害・個人情報盗難被害などを防ぎます。



パソコン、スマートフォン、タブレット  
組み合わせ自由！

※詐欺ウォールは、BB ソフトサービス株式会社の商標または登録商標です。

#### サービスの特徴

詐欺ウォールは、ワンクリック詐欺やフィッシング詐欺を瞬時に検知して防御する、インターネット詐欺対策ソフトです。

そこで必要な2つの対策！



セキュリティソフトと詐欺ウォールで  
インターネット環境をしっかり守りましょう！

既存のセキュリティソフトが十分に対応できていない、日本特有の「ワンクリック詐欺」や「フィッシング詐欺」をブロックしてくれます。

商品ページ: <https://www.megaegg.jp/option/sagi/index.html>

#### 【お問い合わせ先】

メガ・エッグ サポートセンター 0120-050-157 受付時間：10:00～19:00（年中無休）

以上