

メガ・エッグ **かんたん** インターネット接続ガイド



インターネットの接続設定や各種設定、
ご利用に役立つ情報について記載しています。
設定にお忘れがないよう**チェックしながら、ご覧ください。**

| 目次 | ページ | 確認 <input checked="" type="checkbox"/> チェック |
|--------------------------|---------------|---|
| ご利用にあたり必要なもの | 1 ▶ | <input checked="" type="checkbox"/> 必要なものを確認した |
| インターネット接続 | 2~5 | |
| ■ 光電話契約があるお客さまの配線と接続 | 2 ▶ | <input checked="" type="checkbox"/> ランプ表示が「設定完了」と同様に点灯している |
| ■ 光電話契約がないお客さまの配線と接続設定 | 3~4 ▶ | <input checked="" type="checkbox"/> PPPoE方式で接続ができた |
| ■ Wi-Fi(無線LAN)の設定 | 5 ▶ | <input checked="" type="checkbox"/> 電波の特性を理解できたWi-Fiで通信ができた |
| オプションサービスの設定とお手続き | 6 ▶ | <input checked="" type="checkbox"/> メールやセキュリティ各種設定をおこなった |
| 光電話の开通 | 7~8 | |
| ■ 光電話开通の流れ | 7 ▶ | <input checked="" type="checkbox"/> 通話試験で通話ができることを確認した |
| ■ 電話機の接続 | 8 | |
| トラブル解決 | 9~10 ▶ | <input checked="" type="checkbox"/> 困ったことがあればまずここを確認する |
| お問い合わせ・ご案内 | 11 | |

ご利用にあたり必要なもの

当社からお送りするもの

登録内容確認書

お客さまのご契約内容やインターネット接続に必要な各種ID・パスワードなど記載されています。大切に保管をお願いします。



光電話ルータ (VA)

- 無線タイプ Aterm WH832A(EZ)
- 有線タイプ Aterm BH832V(EZ)

光電話をお申し込みの方に送付しております。有線接続のみの有線タイプ、Wi-Fi機能がある無線タイプがあります。(外観はほぼ同じです。)



回線接続装置またはVDSLモデム

工事の際に設置しています。端末に故障など異常がみられた場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。



VDSLモデム

Wi-Fi6 (メッシュ対応) ルータ

Wi-Fi6 (メッシュ対応) ルータをお申し込みの方に送付しております。



お申し込みをご希望の方

「Wi-Fi6 (メッシュ対応) ルータ」のサービス詳細や料金については以下のサイトからご覧ください。
www.megaegg.jp/option/router

スマホの方は



お客さまでご準備いただくもの

ご利用される通信端末

スマートフォンやタブレット、パソコン、テレビ、ゲーム機などインターネット接続をされたい端末をご準備ください。

活用例

スマートフォンをWi-Fiにつないで通信量を節約。テレビで動画配信サービスを楽しむ。



スマートフォン



パソコン



テレビ



ゲーム機

電話機

光電話をお申し込みの方は、電話機をご準備ください。



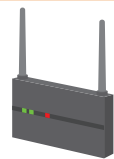
無線 (Wi-Fi対応) ルータ

無線 (Wi-Fi) 接続をされる方は、対応のブロードバンドルータをご準備ください。



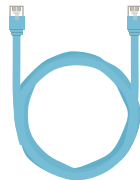
中継器

Wi-Fiが届かない場合や途切れたり、安定しない場合は、ご利用を検討ください。



LANケーブル (お客さま準備)

有線接続をされる方は、接続される端末分をご準備ください。LANケーブル規格は右表を参考にしてください。



▼参考情報 (LAN ケーブルのカテゴリー一覧)

| 対応速度 | 100メガ | 1ギガ | 10ギガ |
|------|-------|---------------|------|
| 通信規格 | CAT5 | CAT5e CAT6 | CAT7 |

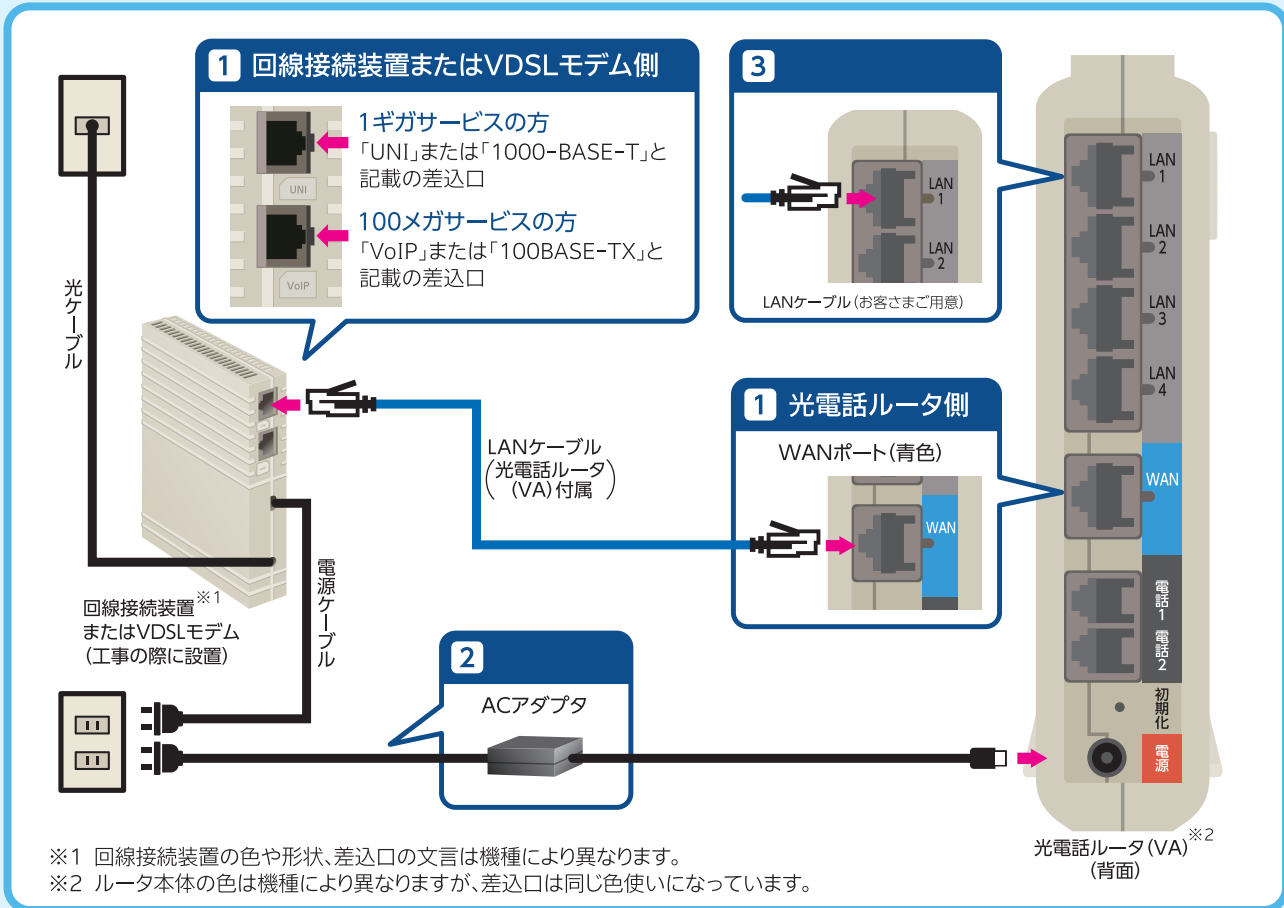
開通工事が完了したら、インターネットにつないでみましょう。

光電話のご契約がある方 ▶ 2 からご覧ください。

光電話のご契約がない方 ▶ 3 からご覧ください。



光電話契約があるお客さまの配線と接続



上図をご覧くださいながら、手順に沿ってつないでください。

1 WANポートにつなぎます

回線接続装置(またはVDSLモデム)と、当社からお送りしている光電話ルータ(VA)を同梱のLANケーブルを使ってつなぎます。

2 電源をいれます

光電話ルータ(VA)とコンセントをACアダプタでつなぎます。

3 自動でインターネットの接続設定が始まります

ランプ表示が下図になるまで電源は切らないようにお願いします。(5分程度かかる場合があります。)
有線LANやブロードバンドルータを接続する場合は、「LAN1~4」のポートに接続してください。

| | 設定状況 | 設定完了 |
|-------------|-------------|------|
| ラ ン プ | POWER | 緑 |
| | ステータス | 緑 |
| | 光電話 | 緑 ※1 |
| | 電話1 | 緑 ※1 |
| | 電話2 | 緑 ※1 |
| | インターネット | 緑 |
| | AIR_2.4G ※2 | 緑点滅 |
| | AIR_5G ※2 | 緑点滅 |



左図「設定完了」のランプ表示にならない場合は、LANケーブルの差し込みが認識されているかご確認ください。(差し込み口側のランプが点灯していれば認識されています。)
ランプがまったく点灯していない場合は、コンセントに正しく接続されているか確認、または他のコンセントに接続をお試しください。

※1 光電話契約がない場合は無点灯になります。 ※2 有線タイプの場合、ランプ名の記載はなく、常時「無点灯」です。

設定が完了したら **5** ページ「Wi-Fi(無線LAN)の設定」をご覧ください。▶

光電話契約がないお客さまの配線と接続設定 1

ブロードバンドルータをご用意のうえ、インターネットをご利用ください。

※ブロードバンドルータを利用しない接続は、インターネットセキュリティ上の理由により、推奨していません。



光電話ルータ (VA) を接続せずにインターネットにつなぐ場合は、**PPPoE方式による接続設定が必要です。** (4 ページ参照▶)

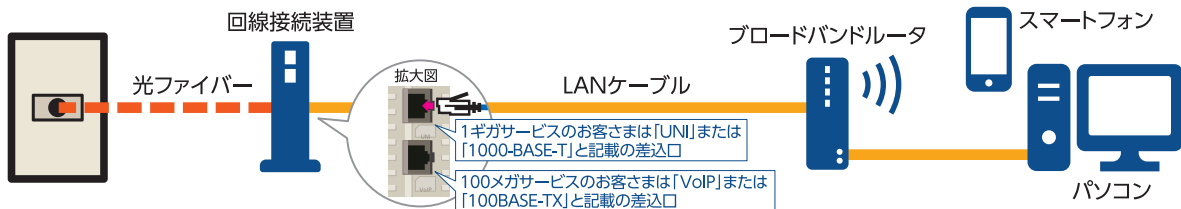
なお、光電話ルータ (VA) の配下にブロードバンドルータをアクセスポイントとして設置する場合は、PPPoE方式による接続設定は不要です。

※Wi-Fi6 (メッシュ対応) ルータは、光電話ルータ (VA) ではありません。

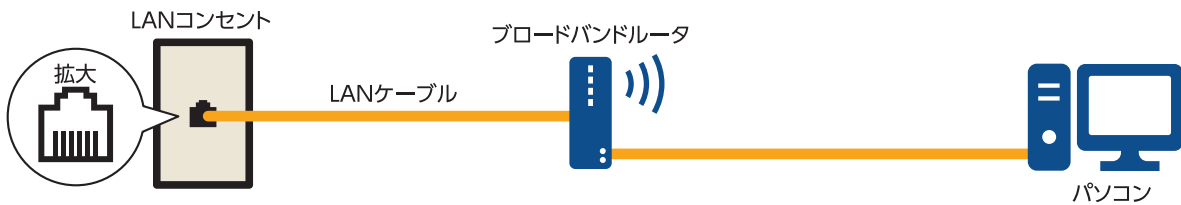
■ パソコンと回線接続装置またはVDSLモデムの配線について

ご自身がどれに該当するか不明な場合は、登録内容確認書の「2. ご契約サービス (電気通信役務の内容)」の「名称」をご確認ください。

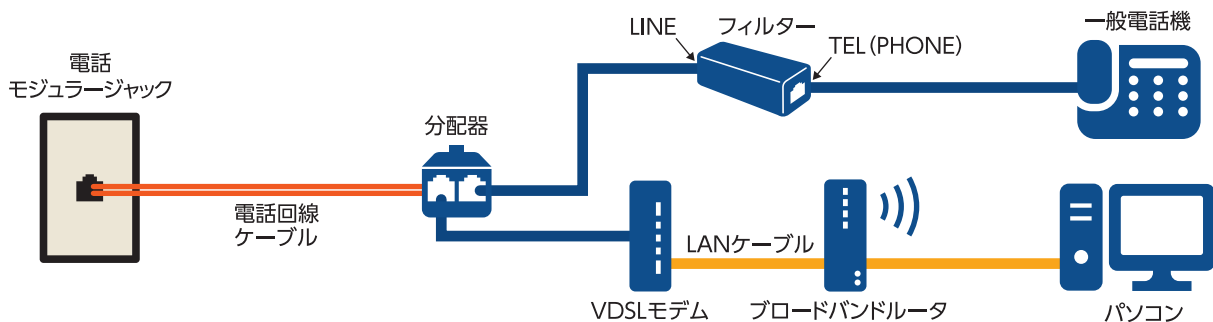
[ホーム/マンション (FTTHタイプ) /メゾン] の場合



[マンション] (LANタイプ) の場合



[マンション] (VDSLタイプ) の場合



ブロードバンドルータをご利用でない方



インターネットセキュリティ上の理由により、推奨していません。
接続の設定はこちらにアクセスし、ご覧ください。

www.megaegg.jp/member/settings/pattern/setup_.html

スマホの方は
QRコードから
アクセスできます。



光電話契約がないお客さまの配線と接続設定 2

光電話ルータ(VA)を接続しない場合は、**PPPoE方式による接続設定が必要です**。
以下の流れに沿って、接続設定を行ってください。

接続設定の流れ

1 登録内容確認書に記載の「認証ID」「認証パスワード」の確認

登録内容確認書

登録内容確認書の2-2「インターネット接続設定時に必要となる項目」をご確認ください。

認証ID

認証パスワード

紛失などによる再発行をご希望の方は、再発行受付フォームよりご依頼ください。(10ページ参照▶)

2 ブロードバンドルータ付属の取扱説明書の確認

ブロードバンドルータにより設定方法が異なるため、ブロードバンドルータに付属されている取扱説明書をご確認のうえ、設定してください。

取扱説明書が見当たらない場合は、ルータのメーカーに設定方法を問い合わせるか、インターネット検索のうえ、メーカー公式サイトで設定方法をご確認ください。

■ インターネット検索例

■ 基本的な設定の流れ

ブロードバンドルータの設定画面にログイン

PPPoE設定画面で、認証IDと認証パスワードを入力

設定完了(インターネットブラウザを開いて接続を確認)

3 接続設定ができない場合

↓ 訪問セットアップサービス(有料)をご利用ください。
詳細やお申し込みはこちらにアクセスし、ご覧ください。
www.megaegg.jp/option/visitsetup/

スマホの方は
QRコードから
アクセスできます。



インターネットが急に繋がらなくなった場合は、ルータの再起動と併せて、PPPoEの接続設定をお試しください。何らかの原因で設定情報が消えている場合があります。ブロードバンドルータの初期化をされた場合も同様に、接続設定をお試しください。

Wi-Fi(無線LAN)の設定

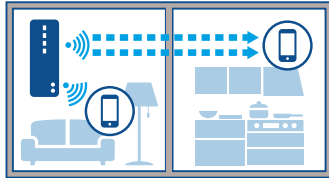
Wi-Fi(無線LAN)の設定についてご案内いたします。

電波の特性を理解して、設定を行ってください。

❗ Wi-Fiが不安定な場合は、2.4GHzと5GHzの切替えをお試しください。

2.4GHz

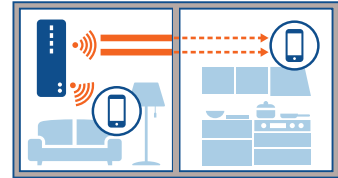
速度は5GHzに比べると遅いが遮蔽物に強く届きやすい



部屋を移動して利用する端末におススメです。
または、ブロードバンドルータの周りに遮蔽物が多い場合などおススメです。

5GHz

速度は速いが遮蔽物に弱く届きにくい



光電話ルータと同室に設置されている端末におススメです。
部屋を移動して利用する端末には不向きです。

※5GHz対応のルータと端末が必要です。

一般的な設定方法

① ご利用端末のWi-Fi設定画面を開きます。
接続可能なネットワークを表示させます。

② 表示されたネットワーク一覧から、ルータ側面のラベルに記載のネットワーク名(SSID)を選択します。

③ パスワードの入力を求められます。
同じくラベルに記載の「暗号化キー」を入力し、「接続」を押します。
※入力に間違いがある場合、接続に失敗します。

④ Wi-Fi接続に成功すると、接続中のネットワーク名の下部に「接続済み」などの表示がされます。または、📶のような接続済みのアイコンが表示されたりします。

光電話ルータご利用の方

光電話ルータ(VA)無線タイプのラベル(上記②)は右図のとおり側面にあります。

●接続する無線LAN子機の暗号化がWEPのみに対応している場合は、「WEP専用(2.4G)」をご利用ください。

●光電話ルータ(VA)のその他の設定方法や各種機能については、同梱の『ご利用ガイド』をご覧ください。



| MEGA EGG | |
|----------------|--------------|
| ネットワーク名 (SSID) | |
| SSID (5G) | egg-a-***** |
| SSID (2.4G) | egg-g-***** |
| 暗号化キー (AES) | |
| PIN コード | |
| WEP 専用 (2.4G) | egg-gw-***** |
| 暗号化キー (WEP) | |

■光電話ルータ(VA)無線タイプの場合

| 無線LAN規格 | ネットワーク名 (SSID) |
|--------------|----------------|
| 5GHz | egg-a-***** |
| 2.4GHz | egg-g-***** |
| WEP専用 (2.4G) | egg-gw-***** |

ブロードバンドルータご利用の方

SSIDや暗号化キー記載のラベルは、ルータの側面に貼られているか、ご自身で貼るかが一般的です。
SSIDや暗号化キーがご不明な場合は、付属の取扱説明書の対処方法などをご確認ください。



機器を設置している住居の構造上、電波が行き届かない場合があります。2.4GHzに切り替えてもWi-Fiが安定しない場合は、中継器などの導入をご検討ください。なお、当社の有料オプションサービスで解決する場合があります。宅内環境の改善のご相談はサポートセンターへお問い合わせください。

オプションサービスの設定・お手続き



光電話付加サービスの設定は、光電話の開通後に行ってください。
光電話の開通については **7**～**8** ページをご確認ください。

標準装備セキュリティ

標準装備セキュリティは無料でご利用できます。

ご利用にはインストールなどの作業が必要です。設定方法は以下にアクセスし、ご確認ください。

↓ セキュリティ設定・マニュアルページ

- ご利用までの流れ
- インストール手順 など

www.megaegg.jp/member/security/

スマホの方は
QRコードから
アクセスできます。



メガ・エッグ メール(megaegg.ne.jp)をお持ちのかた

Webメールまたは、メールソフトをご利用ください。各設定方法は以下にアクセスし、ご確認ください。

↓ メールに関する設定マニュアル

- Webメールのご利用方法
- メールソフトの設定方法 など

www.megaegg.jp/member/mailmanual/

スマホの方は
QRコードから
アクセスできます。



その他オプションサービス

光電話付加サービス

メガ・エッグ コレクト

その他

各種オプションサービスの設定方法や、お手続きは以下にアクセスし、ご確認ください。

↓ 設定・マニュアルページ

www.megaegg.jp/member/settings/

スマホの方は
QRコードから
アクセスできます。



↓ 各種お手続きページ

www.megaegg.jp/member/procedure/

スマホの方は
QRコードから
アクセスできます。



メガ・エッグ マイページのご利用方法

各種お手続きや契約内容の確認は、メガ・エッグ マイページをご利用ください。

マイページへのログインには「登録内容確認書に記載のお客さまID」か、「ログインID」を利用できます。

ログインIDはメールアドレスです

ログインIDに設定されたメールアドレス宛に、メガ・エッグからのお知らせのメールが届きます。ご利用頻度の高いメールアドレスに、設定いただくことをおすすめします。

ログインIDとして利用できませんが、お知らせを受け取るアドレスは最大3つまで設定が可能です。

↓ マイページのご利用方法やログインIDなどの管理方法

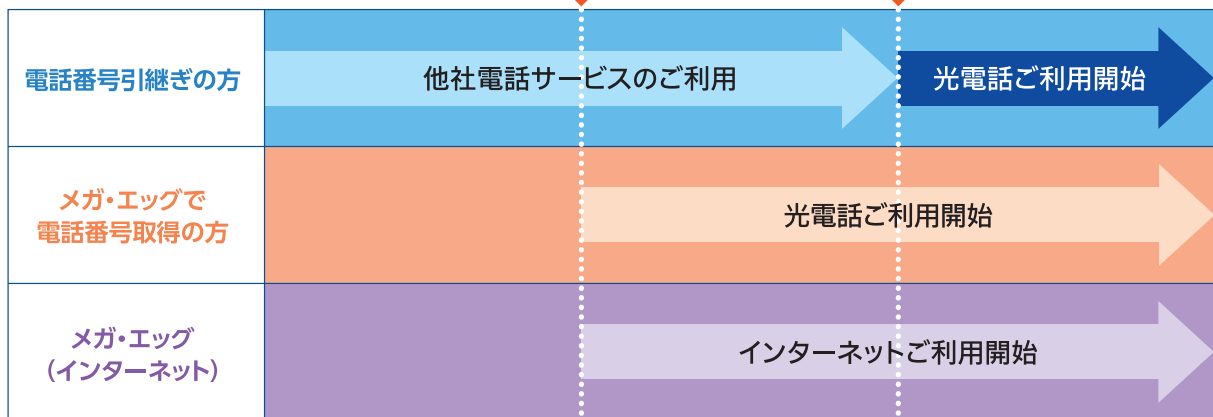
www.megaegg.jp/member/support/contact.html#tab02

スマホの方は
QRコードから
アクセスできます。



光電話の開通の流れ

ご利用開始までの流れ



2 ~ 3 の作業は不要な場合があります。 インターネットの開通工事の際に、工事担当者におたずねください。

契約内容別の流れ

A 新たに電話番号を取得される場合

次ページより接続作業を進めてください。

B ご利用中の電話番号を継続利用される場合

- 光電話切替工事日までは現在ご利用の電話事業者から通話料が請求されます。
- 光電話切替工事日には電話回線の配線を変更していただく必要があります。

B 光電話切替工事の予約

インターネットの開通工事日以降にお客さまより光電話切替工事日時をご予約ください。ご予約日当日になりましたら光電話切替工事を行います。**光電話切替工事の希望日時を右記メガ・エッグ 開通センターまでご連絡ください。**

メガ・エッグ 開通センター
☎ 0120-921-506
[受付時間] 10:00~20:00



ドアフォンなど、配線工事・加工が必要となるお客さまは、光電話切替工事前に工事を完了しておくことをおすすめします。当社訪問セットアップサービス(有料)でも工事を承っております。当社ホームページ(www.megaegg.jp/option/visitsetup)をご覧ください。

電話機の接続

A 新たに電話番号を取得される場合

インターネット開通工事後、電話機の接続作業を進めてください。

B ご利用中の電話番号を継続利用される場合

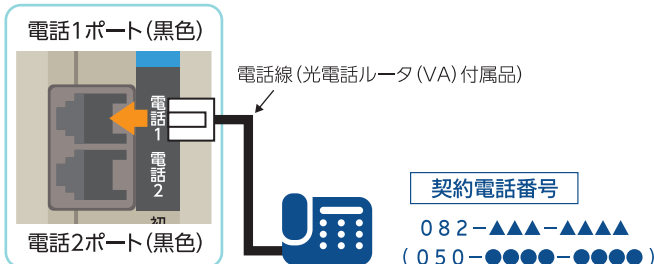
ご予約いただいた光電話切替工事日時以降に電話機を接続してください。

- ひとつの電話番号が **A**、もうひとつが **B** に該当するお客さま
 1. **A** の番号のみそのまま配線作業と通話試験を進めてください。
 2. **B** の光電話切替工事日になりましたら **B** の配線作業と通話試験を進めてください。

1回線サービスの配線

光電話ルータ(VA)の「電話1」に電話機を接続します。

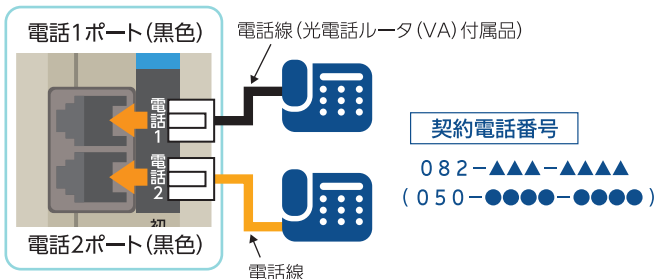
プラス050サービスにご加入の場合、同じ電話機で050から始まる電話番号が使えます。



2回線サービスの配線

光電話ルータ(VA)の「電話1」と「電話2」それぞれに電話機を接続します。

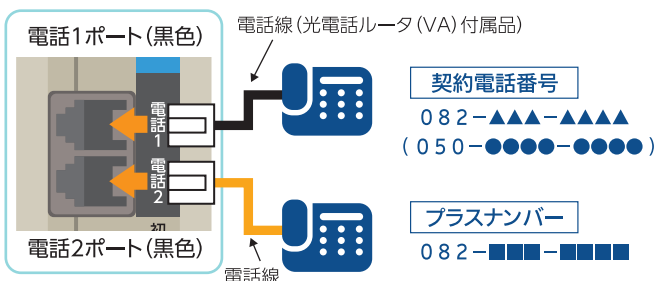
プラス050サービスにご加入の場合、両方の電話機で050から始まる電話番号が使えます。



2回線サービス+プラスナンバーの配線

光電話ルータ(VA)の「電話1」に契約電話番号での通話、「電話2」にプラスナンバーでの通話に使う電話機を接続します。

プラス050サービスにご加入の場合、「電話1」に接続した電話機のみ050から始まる電話番号が使えます。



通話試験

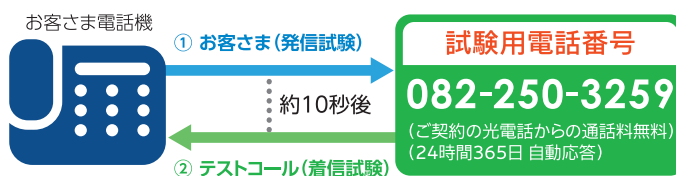
接続した電話機から以下の試験用電話番号に電話をかけていただき、通話できることを確認してください。

① 発信試験

お客さま試験用電話番号に発信して、音声案内が聞こえたら受話器をおいてお待ちください。

② 着信試験

発信試験後(約10秒後)に着信試験のコールが鳴ります。電話に出てください音声案内が聞こえたら着信試験が完了です。



❗ ACR(LCR)機能つき電話機は、この機能を「OFF」でご利用ください。「OFF」にされませんと光電話がご利用できません。
※ACR(LCR)とは、安い電話会社を利用するよう自動的に発信を振り分ける電話機のNTT加入電話専用の機能です。

トラブル解決

インターネットや光電話が急に使えなくなった

▶ インターネットや光電話が急に使えなくなった場合、以下を順にご確認ください。

1 支払いをお忘れではございませんか？

- ▶ お支払いがお済みでない場合
お支払いを当社で確認でき次第、順次ご利用の再開をいたします。

❗ お客さまによる支払い済みのご申告での利用再開はいたしません。
ご利用再開までお待ちください。

● 請求に関するお問い合わせ先 営業時間 10:00~19:00(年中無休)

メガ・エッグ 料金センター  **0570-001-004** (通話料有料)

請求書を紛失した方は
お問い合わせください。



2 メンテナンス・障害情報の確認

❗ 対象のお客さまは、メンテナンスの終了時間または、障害の復旧までまでお待ちください。
メンテナンス終了時間後や障害復旧後もご利用ができない場合は、次へお進みください。

メンテナンス

インターネット回線の停止を伴う作業を行う際には、連絡先メールアドレス宛てにご連絡をします。

障害情報 (緊急時メンテナンスは「お知らせ」をご確認ください)

❗ 障害情報の確認は以下にアクセスし、
「お知らせ」をご確認ください。

www.megaegg.jp/information/member/

スマホの方は
QRコードから
アクセスできます。



3 レンタル機器・ご利用端末の再起動

- ▶ レンタル機器、ご利用の端末の再起動をお試しく下さい。

- 1 パソコンなどのご利用端末の電源を切る
- 2 ルータの電源を抜く
- 3 回線接続装置またはモデムの電源を抜く
- 4 10秒経過後、電源を切った逆順に電源を入れる

一時的な不具合の場合は、接続機器の再起動で改善する
場合が多くみられます。



VDSLモデム

回線接続装置

光電話ルータ(VA)

改善されない場合は
お問い合わせください。

● 故障・不具合のお問い合わせ先 営業時間 10:00~19:00(年中無休)

メガ・エッグ サポートセンター  **0120-050-157**



トラブル解決

Wi-Fi に関するトラブル・その他のトラブル

▶ Wi-Fi が安定しない、途切れたりする場合、以下をお試しください。

1 ルータやご利用端末の再起動

▶ **9** ページの **3** をご確認ください。
一時的な不具合に最適な方法です。



電源ケーブルやLANケーブルが
しっかりつながっているか確認してください。

2 Wi-Fi の規格を変更する

▶ **5** ページをご確認ください。
ご利用シーンで切り替えてください。



電子レンジなどの電子機器のご利用中は
Wi-Fi が乱れる場合があります。

3 接続している端末を減らす

▶ 複数台で同時に通信している場合、
通信が安定しないことがあります。



接続しているルータの同時接続台数が
推奨台数を超過していませんか。

宅内環境に関するご相談はサポートセンターへ

- ◆ 中継器の導入 ◆ Wi-Fi6 (メッシュ対応) ルータの提案
- ◆ 原因の切り分け (回線側の不具合調査) など

- 技術的なお問い合わせ先 営業時間 10:00~19:00 (年中無休)

メガ・エッグ サポートセンター ☎ 0120-050-157

解決しない場合
サポートセンターに
ご相談ください。



▶ 各種設定やログインに必要な ID・パスワードが分からない。

登録内容確認書を確認する

お客さまのご契約情報や、お手続きに必要なIDやパスワードが記載されています。
紛失などによる**再発行をご希望の方は**、再発行受付フォームよりご依頼ください。

受付フォームに記載の【注意事項】をご確認のうえ、ご依頼ください。
※再発行手数料をご負担いただきます。

🔴 登録内容確認書再発行受付フォーム

https://mail.megaegg.jp/webapp/form/14029_ptu_393/index.do

スマホの方は
QRコードから
アクセスできます。



登録内容確認書を一度も受け取っていないお客さまは、お問い合わせください。

- ご契約に関するお問い合わせ先 営業時間 10:00~19:00 (年中無休)

メガ・エッグ お客様センター ☎ 0120-50-58-98



お問い合わせの前に

＼お困りごとは会員サイトで解決／

メガ・エッグ会員サイトをご確認ください。

www.megaegg.jp/member



「メガ・エッグ会員サイト」で検索！
お気に入り登録すると便利です。

- マイページへのログインやお手続き
- 各種設定やマニュアルなど
- メガ・エッグメールのご利用やログイン
- よくあるご質問
- お知らせやメンテナンス・障害情報の確認

スマホの方は、下図のように
メニューをタップしてください。



※画像の内容は実際と異なる場合があります。

お問い合わせはチャットサポートをご利用ください

チャットサポートの問い合わせ方法

1 以下のいずれかを開く



QRコードから
友だち登録
してください！



会員サイトにアクセスすると
画面下からチャット画面が
出てきます！

● 詳しくはこちら **受付時間：24時間（年中無休）** ※オペレーター対応受付時間：10時～19時（年中無休）

www.megaegg.jp/member/line_chat.html スマホの方はQRコードからアクセスできます。



2 質問を入力する

質問する内容を、以下を参考にしてメッセージを送信してください。



- インターネットが繋がらない
- 引越しの手続きをしたい
- 支払方法を変更したい など



複数の質問を同時にしないでください。
短文でしてください。
一般的な用語をご利用ください。

| | 技術的なお問い合わせ | 一般のお問い合わせ・お手続き | | 料金に関するお問い合わせ |
|------|----------------------|---------------------------|------------------------------------|--|
| | メガ・エッグ サポートセンター | メガ・エッグ お客さまセンター | 「メガ・エッグ for BB 東広島」 をご利用のお客さま専用 | メガ・エッグ 料金センター |
| 電話番号 | ☎ 0120-050-157 | ☎ 0120-50-58-98 | ☎ 0120-984-039 | ☎ 0570-001-004 <small>(通話料有料)</small> |
| 受付時間 | 10:00～19:00(年中無休) | | | |
| メール | mega-sp@enecom.co.jp | MEGAEGG-info@enecom.co.jp | MEGAEGG-bbh@enecom.co.jp | |

※メガ・エッグに関連性のないお問い合わせや、その他特殊な利用方法などに関するお問い合わせはご遠慮ください。

● 記載事項は、2024年7月現在のものです。