

メガ・エツグ 光10ギガ



10ギガ※サービスご利用ガイド

インターネットの接続設定について記載しています。
順にご覧のうえ、お間違えないよう設定してください。

※通信速度最大概ね10Gbps。技術企画上の概ねの最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、一定の通信速度を保証するものではありません。インターネットご利用時の速度は、パソコン、通信機器の性能やご利用状況により、大幅に低下する場合があります。

1. ご利用にあたり必要なもの

当社から送られるもの



契約情報や設定に必要な各種ID・パスワードなど記載しています。

登録内容確認書



工事の際に設置します。
高温となる場合がありますので、機器周りを塞がないようにしてください。

回線接続装置



光電話契約があるお客さまのみ

電話機を接続するための機器です。10ギガインターネットには利用しないため、ここでは、[光電話端末]とします。

光電話端末

お客さまで準備するもの

※次ページ参照のうえ、必要に応じ電源タップをご準備ください。



Wi-Fi をご利用される場合は、無線ルータをご準備ください。

10ギガ対応のルータ



スマートフォンやパソコン、テレビなど、インターネットをご利用する端末。
光電話契約があるお客さまは電話機をご準備ください。

接続する機器・端末



ルータから接続する機器へ有線接続する場合は、以下を参考に10ギガ対応カテゴリのLANケーブルをご準備ください。

10ギガ対応

CAT6A

CAT7

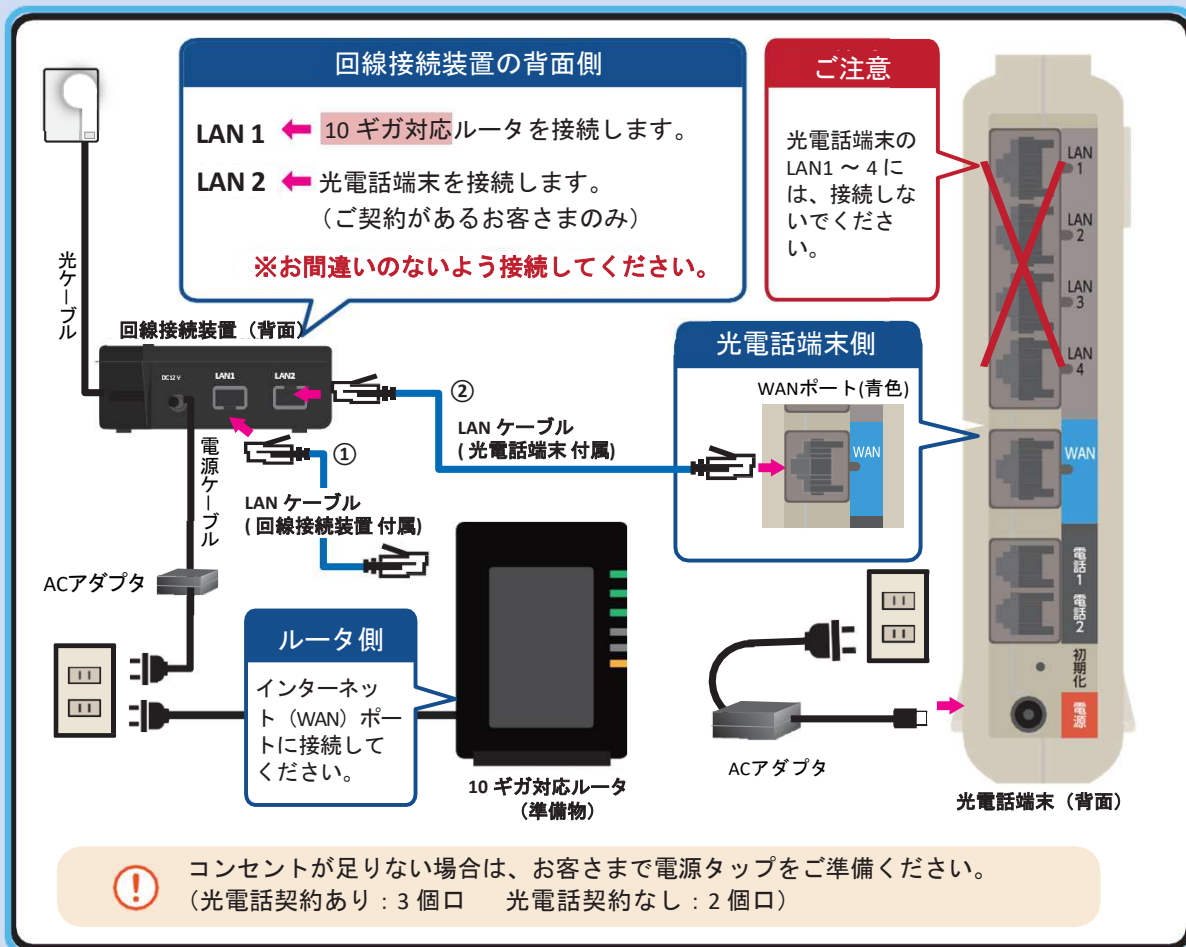
CAT7A



回線接続装置と光電話端末をつなぐLANケーブルは、同梱物を利用します。

LANケーブル

2. 配線方法



LAN 1 回線接続装置と10 ギガ対応ルータをつなぎます。

- ① LAN 1 のみ 10 ギガ対応しているポートで、お間違いのないように接続してください。インターネット (WAN) ポートに接続してください。ルータ側の接続に関する不明点は、ルータの取扱説明書等でご確認ください。

光電話契約があるお客さまのみ

LAN 2 光電話端末側 WAN ポートをつなぎます。

- ② 回線接続装置と当社からお送りしている光電話端末を、光電話端末に同梱されている LAN ケーブルを使ってつなぎます。その後、コンセントに電源プラグを差し込み、電源を入れてください。

右図のランプ状態になれば完了です。
 電源を切らずお待ちください。(5分程度)
 ※インターネットに関連するその他のランプは使用しません。

設定状況	設定完了
ラ POWER	
ン ステータス	緑
ブ 光電話	
電話 1	
電話 2	



回線接続装置の「LAN1」「LAN2」を間違えて接続すると、サービスを正常にご利用いただけません。
 光電話契約がないお客さまは「LAN2」へ接続しないようご注意ください。

3. ルータの接続設定

PPPoE方式による接続設定が必要です。以下の流れに沿って、接続設定を行ってください。

PPPoE 接続方式の設定

1 登録内容確認書に記載の「認証ID」「認証パスワード」の確認

登録内容確認書の2-2「インターネット接続設定時に必要となる項目」をご確認ください。

登録内容確認書	
2-2. インターネット接続設定時に必要となる項目	
認証ID	
認証パスワード (初期)	@megaegg.ne.jp

認証ID
認証パスワード

2 ブロードバンドルータ付属の取扱説明書の確認

ブロードバンドルータにより設定方法が異なるため、ブロードバンドルータに付属されている取扱説明書をご確認のうえ、設定してください。
取扱説明書が見当たらない場合は、ルータのメーカーに設定方法を問い合わせるか、インターネット検索のうえ、メーカー公式サイトで設定方法をご確認ください。

■ インターネット検索例

4. Wi-Fi の設定

10 ギガ対応ルータ

回線接続装置「LAN 1」と接続された10ギガ対応ルータとご利用端末をWi-Fi接続してください。

1 ご利用端末のWi-Fi設定画面を開きます。接続可能なネットワークを表示させます。

2 表示されたネットワーク一覧から、10ギガ対応ルータのネットワーク名 (SSID) を選択します。

3 パスワードの入力を求められます。ラベルに記載の「暗号化キー」を入力し、「接続」を押します。
※入力に間違いがある場合、接続に失敗します。

4 Wi-Fi接続に成功すると、接続中のネットワーク名の下部に「接続済み」などの表示がされます。または、Wi-Fiのアイコンが表示されたりします。

SSIDや暗号化キー記載のラベルは、ルータの側面に貼られているか、ご自身で貼るかが一般的です。
SSIDや暗号化キーがご不明な場合は、付属の取扱説明書の対処方法などをご確認ください。



Wi-Fi設定は10ギガ対応ルータのSSIDを確認のうえ、接続を行ってください。
他のルータのWi-Fiに誤って接続した場合は、ご利用端末側の設定情報を削除するなどし、自動的に接続されないようご注意ください。

5. 光電話・その他の設定

以降の説明は、「メガ・エッグかんたんインターネット接続ガイド」の6ページから順にご覧のうえ、必要に応じて、各種設定を行ってください。

※1ページから5ページまでは1ギガサービス向けの案内となるため、参照しないようご注意ください。

目次	ページ
オプションサービスの設定とお手続き	6
光電話の開通	7~8
■ 光電話開通の流れ	7
■ 電話機の接続	8
トラブル解決	9 10
お問い合わせ・ご案内	11



「メガ・エッグかんたんインターネット接続ガイド」を紛失された場合は、以下URLまたは2次元コードからご覧いただけます。

メガ・エッグインターネット接続ガイド
www.megaegg.jp/member/setup



速度が思うように出ない場合の確認事項

- 1 回線接続装置側の接続するポートが誤ってないかご確認ください。



LAN 1 ← 10ギガ対応ルータを接続します。

- 2 接続しているルータ側のポートが10ギガ対応しているかご確認ください。

各メーカーのホームページや取扱説明書に記載しているルータの仕様をご確認のうえ、10ギガ対応のポートへ接続してください。

- 3 10ギガ対応のLANケーブルで接続されているかご確認ください。



印字箇所のイメージ図

ご利用端末とルータを接続している「LANケーブル」に、印字されているカテゴリをご確認ください。10ギガ対応のカテゴリは、1ページでご確認ください。