

ご購入にあたっての注意事項（10ギガ対応無線ルータ）

株式会社 エネコム

2024年3月1日制定

1 ご購入条件

- 第1項 10ギガ対応無線ルータ（当社が指定するものに限り、以下「商品」といいます。）はメガ・エッグ 光ネットをご利用中のお客さまで、原則、サービスご利用料金をクレジットカードでお支払いの方に限りご購入いただけます。
- 第2項 商品のご購入については、メガ・エッグ 光ネット契約1回線ごと（同一名義や同一設置場所での複数回線は1回線とみなします。）に、3商品までを上限とします。
- 第3項 メガ・エッグ 光ネット契約が、開通前、一時中断、休止および移転中の契約者は、商品のご購入ができません。
- 第4項 20歳未満のご契約者は商品のご購入ができません。

2 ご契約の成立

- 第1項 ご契約の成立は、当社が所定の手続きにより承諾した時点をもって成立するものとします。なお、当社はお客さまに当社の所定の方法により承諾の成立を通知します。
- 第2項 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その商品購入契約の申し込みを承諾せず、または取り消すことがあります。
- (1) お客さまが契約申込書等に虚偽の事実を記載したことが判明したとき。
 - (2) お客さまがメガ・エッグ 光ネット契約のご利用料金その他当社に対するお支払いを現に怠り、また怠る可能性があるとき。
 - (3) お客さまが本約款その他当社が定める約款等に違反したことがあるとき。
 - (4) 当社の業務遂行上支障があるとき。
 - (5) その他当社が不相当と判断したとき。

3 ご注文について

- 第1項 ご注文の方法
商品ご購入のご注文は、当社ホームページで受付を行っております。
- 第2項 ご注文に関する注意
ご注文の手続きは、当社ホームページに入力された情報をもとに行われますので、正確な情報の記入または入力および注文に相違がないかご確認をお願いいたします。
- 第3項 商品はお客さまのメガ・エッグ 光ネットサービス提供住所へお届けいたします。なお、商品送付先は日本国内のみとさせていただきます。

第4項 在庫切れの場合

ご注文いただきました商品が在庫切れの場合、ご注文をお断りすることがございます。

第5項 ご注文の取消しについて

ご注文の取消しは、当社お客さまセンターへ、お電話にてお申し出ください。下記を条件として受付させていただきます。

- (1) 商品をお客さまへ未発送の場合。
- (2) 商品の発送日より14日以内にお客さまのご負担にて未開封の商品を当社へ返送していただいた場合。(商品が当社へ到着したことをもって取消し成立とし、商品の発送日より14日以内に商品が到着しなければ契約継続とみなします。)

第6項 商品がお客さまへお届けできない場合で、配送業者にて保管を開始してから7日間以内にご連絡が取れない場合、ご注文を取消しとさせていただく場合があります。

第7項 商品の引渡し時期ご注文から、概ね10営業日を目途にお届けします。

第8項 送料は無料となります。

4 お支払い方法・時期について

第1項 お支払い方法は、一括払いのみとなります。

第2項 お支払い料金はメガ・エッグ 光ネットご利用料金と合算してご請求いたします。

第3項 お支払い料金の内訳明細はメガ・エッグホームページのご利用料金確認画面でご確認ください。

第4項 お支払料金は当社が商品をお客さまに発送した日から14日が経過した日に応じて、請求を開始いたします。(お支払料金請求開始のタイミング)

- ・商品発送日から14日を経過した日が、1日～24日：翌月料金請求開始
- ・商品発送日から14日を経過した日が、25日～末日：翌々月料金請求開始

第5項 メガ・エッグ 光ネットを利用停止、休止または移転される場合であっても、一括払いの代金のご請求は継続されます。

第6項 お客さまが次のいずれかに該当した場合、当然に期限の利益を喪失し、直ちに商品代金の金額を支払っていただきます。

- (1) 当社に対する他の債務の支払を遅滞し、支払を書面にて催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。
- (2) 差押、仮差押、保全差押、仮処分申立てまたは滞納処分を受けたとき。
- (3) 破産、民事再生、特別精算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたときまたは自らこれらの申立てをしたとき。
- (4) 本約款その他当社の定める約款、規程等に違反したとき。
- (5) 信用状態が著しく悪化したとき。
- (6) その他上記各号に準じる事由が存在したとき。

第7項 お客さまが商品代金の支払を遅滞したときは、支払期日の翌日から支払に至るまで年 14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として支払うものとします。ただし、支払期日の翌日から計算して 10 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

5 商品の交換・返品について

第1項 お客さまが受領した商品に種類または品質に関して本契約の内容に適合しない状態（以下「契約不適合」といいます）が存在する場合（商品の受領時までには発生した契約不適合に限ります）、お客さまは、速やかに当社お客さまセンターへお電話にてご連絡いただくことにより商品の交換または返品ができるものとします。

第2項 前項の場合、当社により、契約不適合が確認できた場合には、当社は、お客さまの選択に従い、契約不適合が存在した商品と引換えにお客さまが申込をした商品を送付するか、返金をするものとします。ただし、お客さまが申し込みをした商品の在庫切れその他の事情により当該商品の送付ができない場合、代替品の送付等で対応させていただくことがあります。

第3項 交換または返品する商品は、当社指定の場所へ、着払い（当社負担）にて返送していただきます。

第4項 当社は、お客さまに供給する商品の品質については、第1項に定める場合を除き、一切その品質保証を負わないものとします。第1項に定める場合以外の商品の不良または故障については、製造者の明示の品質保証に従うものとし、お客さまは、製造者との間で解決するものとし、当社は何ら責任を負いません。

6 アフターサービス、サポート情報

第1項 5第4項の定める商品の不良または故障についてはお客さまにてメーカーへ問い合わせさせていただく必要がございます。メーカーサポートを依頼される際は、保証書や納品書が必要になることがございますので、お客さまにて大切に保管をお願いいたします。

第2項 保証について商品に添付されている保証書に記載された条件に従って、商品発送日から起算してメーカーにて保証いたします。（当社で独自の商品保証は行いません。）

7 損害賠償の制限

当社はその責に帰すべき事由によりお客さまに損害を与えた場合、商品代金額を上限額として、損害を賠償するものとします。ただし、当社が故意又は重大な過失により損害を与えた場合には、法律上相当な限度でその損害を賠償するものとします。

8 反社会的勢力の排除

第1項 お客さま購入者は、当社に対して、契約申込み時において、お客さま（お客さまが法人の場合には、お客さまの役職員及び出資者（以下「役職員等」といいます。）が以下の各号に定める者に該当しないこと及び将来にわたってもこれに該当しないことを保証するものとしします。

- (1) 暴力団
- (2) 暴力団の構成員（準構成員を含む。以下、同様とする。）、もしくは暴力団の構成員でなくなった日から5年を経過しない者
- (3) 暴力団関係企業又は本条各号に定める者が役職員等の地位にある団体もしくはこれらの団体の構成員
- (4) 総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団又はこれらの団体の構成員
- (5) 前各号に準じるもの

第2項 お客さまは自ら、又は第三者をして以下の各号の何れかに該当する行為、または該当するおそれのある行為を行わないことを誓約するものとしします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動を行い、または暴力を用いる行為
- (4) 風説の流布、偽計もしくは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
- (5) 前各号に準じる行為

第3項 当社は、商品購入契約成立後に、お客さまにおいて第1項各号に定める保証事項が虚偽もしくは不正確となる事由が判明もしくは発生、または発生すると合理的に見込まれる場合、またお客さまが前項に定める誓約に違反する事由が判明もしくは発生した場合には、催告・通知その他の手続きを要することなく、直ちにお客さまの負担する一切の債務の期限の利益を喪失させること及び商品購入契約を解除することができるものとしします。

第4項 前項の規定が適用される場合であっても、当社のお客さまに対する損害賠償請求は何ら妨げられないものとしします。

第5項 本条による期限の利益の喪失または解除によってお客さまに生じた損害、不利益、その他一切の結果について、当社は、何ら責任を負わないものとしします。

9 個人情報の取り扱い

当社の「個人情報の取り扱いについて」をご参照ください。

10 その他

- 第1項 商品の色調は画面や印刷の都合上、現物と多少の違いがある場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- 第2項 商品の所有権は、商品をお客さまに引渡した時点で当社からお客さまへ移転いたします。
- 第3項 この「ご利用にあたっての注意事項」は、お客さまへ予告なく変更される場合があります。
- 第4項 本注意事項の変更は、当社の Web サイトに掲載する方法により行われ、当該変更内容が掲載された日の翌日から7日間が経過した時にその効力を生じるものとします。
- 第5項 お客さまが、本注意事項の変更の効力が生じた後に商品を購入した場合には、変更後のすべての記載事項について同意したものとみなします。
- 第6項 本サービスに関連しては、日本の国内法を準拠法といたします。
- 第7項 お客さまと当社における一切の訴訟については、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。