

重要事項説明書

メガ・エッグ 光接続 (auひかり)の提供条件について

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

以下の事項はメガ・エッグ 光接続 (auひかり)のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいたうえでお申し込みください。あわせて、「メガ・エッグ 光接続 (auひかり)説明事項」もご確認ください。

(1)電気通信事業者の名称

株式会社エネコム(登録番号 第288号)

(2)媒介等業務受託者の名称

なし

(3)電気通信事業者の連絡先等

メガ・エッグ お客さまセンター
フリーダイヤル:0120-50-58-98
[受付時間] 10:00～19:00(年中無休) 携帯電話からもかけられます。
[メールでのお問い合わせ]MEGAEGG-info@enecom.co.jp

(4)電気通信役務の内容

●名称:メガ・エッグ 光接続 (auひかり)

メガ・エッグ 光接続 (auひかり)の提供条件は、株式会社エネコムの「メガ・エッグ IP 通信網サービス契約約款」によります。

●種類:インターネット接続サービス(FTTHインターネットサービス)

●品質

・通信速度はベストエフォートです。通信速度は技術規格上の最大値であり、一定の通信速度を保証するものではありません。

●提供を受けることができる場所

・全国のauひかりが提供可能な場所

●その他の制限事項

・設備等のメンテナンスにより、一時的にサービスのご提供を中断させていただく場合があります。
・メガ・エッグ 光接続 (au ひかり)サービスのご利用にあたり、電気通信設備に過大な負荷を生じる行為をした時は、通信の利用を制限することがあります。

(5)通信料金ほか

●メガ・エッグ 光接続 (auひかり) 月額料金

メガ・エッグ 光接続 (auひかり) サービス		契約年数	月額料金	
ホーム	ずっとギガ得	3年	1年目	5,610円/月
			2年目	5,500円/月
			3年目以降	5,390円/月
マンション	タイプV(16契約)※	なし	3,740円/月	
	タイプV(8契約)※		4,070円/月	
	タイプE(16契約)		3,740円/月	
	タイプE(8契約)		4,070円/月	
	都市機構DX※		3,740円/月	
	マンションギガ		4,455円/月	

※タイプV(16契約)／8契約および都市機構DXについては、上記に定める料金に加え、別途 VDSL 機器レンタル料(440円/月、KDDI 料金)が必要となります。

●メガ・エッグ コレクト 月額料金

月額料金	コレクト1つ選択時	コレクト2つ選択時	コレクト3つ選択時
	550円	1,045円	1,540円

■料金のお支払いについて

【月額料金の課金開始について】

○毎月のサービスご利用料金は、工事完了後、KDDI株式会社の別途定める課金開始日よりご請求させていただきます。月額料金は日割り計算となります。ただし、メガ・エッグ コレクトの月額料金は課金対象月から満額請求となります(日割り計算無し。)

【毎月の料金のお支払いについて】

○KDDIサービスご利用料金(初期工事費、電話サービス、テレビサービス、各種KDDI提供オプションサービス等)については、KDDIご利用料金確定後のご請求となるため、メガ・エッグ 光接続 (auひかり)ネット部分のご請求タイミングと異なる場合がございますので、ご了承ください。

○毎月のサービス利用料金のお支払いは、預金口座振替、ゆうちょ銀行自動払込またはクレジットカード払いにてお願いします。

○口座振替等ご利用のお客さまについては、毎月26日(金融機関休日の場合はその翌営業日)に預金口座より振替させていただきます。なお、金融機関との手続き完了(1～2ヵ月かかります。)までは、請求書(振込用紙)でのお支払となります。その際は請求書発行手数料として330円/月をご負担いただけます。

■料金に関するお問い合わせ先

○メガ・エッグ料金センター ナビダイヤル:0570-001-004(通話料有料)
[受付時間] 10:00～19:00(年中無休)携帯電話からもかけられます。

(6)その他の費用

●初期費用

メガ・エッグ 光接続 (auひかり)サービス		工事費※	登録料 (各サービス共通)
ホーム	ずっとギガ得	41,250円(分割払い:687円(不課税) × 60ヵ月)	3,300円
マンション	タイプV(16契約)	33,000円(分割払い:1,375円(不課税) × 24ヵ月)	
	タイプV(8契約)		
	タイプE(16契約)		
	タイプE(8契約)		
	都市機構DX		
マンションギガ			

※メガ・エッグ 光接続 (auひかり)の初期費用(工事費)は、分割払い(ホーム:60回、マンション:24回)となります。分割払いの途中解約された場合は、最終請求月に分割払い残額を一括でご請求させていただきます。

特に記載のない限り料金は税込みです。

(7)左記(5)(6)に関してのキャンペーン条件

□ホーム/マンション共通

【新規加入割引(auひかり)】

- 適用対象条件
平成30年(2018年)3月1日以降に、メガ・エッグ 光接続 (auひかり)サービスにお申し込みいただいたお客さま(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります)。
- 割引額
ネットサービスの月額基本料金から1,100円/月を、課金開始日から1年間割引します。適用開始月および適用終了月の割引額は日割りとなります。

□ホーム

【初期費用相当割引(ネットサービス)】

- 適用対象条件
メガ・エッグ 光接続 (auひかり)ホームのネットサービスにお申し込みいただいたお客さま(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります)。
- 割引額
ネットサービスの月額料金から137円/月を、課金開始月の翌月より60ヵ月間割引します。

【初期費用相当割引(電話サービス)】

- 適用対象条件
メガ・エッグ 光接続 (auひかり)ホームのネットサービス・電話サービスにお申し込みいただいたお客さま(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります)。
- 割引額
電話サービスの月額基本料金から550円/月を、課金開始月の翌月より60ヵ月間割引します。

□マンション

【初期費用相当割引(ネットサービス)】

- 適用対象条件
メガ・エッグ 光接続 (auひかり)マンションのネットサービスにお申し込みいただいたお客さま(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります)。
- 割引額
ネットサービスの月額基本料金から1,375円/月を、課金開始月の翌月より24ヵ月間割引します。

※キャンペーン等の概要および詳細等については、「メガ・エッグ 光接続 (auひかり)説明事項」をご確認ください。

(8)契約変更/解約の連絡先および方法

●契約変更の場合

- ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへご連絡、またはメガ・エッグ会員サイトからの手続きが可能です。
- ・フリーダイヤル:0120-50-58-98
- ・会員サイト:www.megaegg.jp/member(「ログインID」または「お客さまID」、および「お客さまパスワード」が必要です。)

●解約の場合

- ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへご連絡ください。
- ・フリーダイヤル:0120-50-58-98

(9)契約変更/解約の条件等

●契約変更/解約ができる期間の制限・契約変更/解約に伴う解約金

- ・**ずっとギガ得プランの契約期間は3年単位で、お客さまからの申し出が無い限り、3年単位での自動更新となります**(起算日はネットサービスの課金開始日)。3年契約の更新期間以外に**解約された場合、解約金16,500円を請求させていただきます**。

●貸与機器の弁済について

- ・当社から貸与する宅内機器(回線接続装置(ONU)を含みます)について、サービスの解約時にご返却の確認ができなかった場合、当社はお客さまに「メガ・エッグ 光接続 (auひかり)説明事項」に定める違約金を請求します。

(10)初期契約解除に関する事項

●初期契約解除

- ・契約申込書受領後、当社から発送した「登録内容確認書」をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面(ハガキで可)により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発送したときに生じます。光ケーブルの引込み工事を実施後、初期費用相当額のうち、27,500円(ホーム)／25,300円(マンション)を請求させていただきます。また、別途お客さま要望で行った工事費用も加算されます。その他、お客さまは損害賠償もしくは光接続サービスに係る解約金を請求されることはありません。
- ・書面(ハガキで可)への記入項目等については、「登録内容確認書」にてご確認ください。

●本件についての書面送付先および問い合わせ先

- ・〒812-8790 博多北局 郵便私書箱第10号
株式会社エネコム メガ・エッグ お客さまセンター フリーダイヤル:0120-50-58-98

(11)その他

●メールサービスについて

- ・メガ・エッグ 光接続 (auひかり)をお申し込みの場合、メールアドレスは5個までご利用いただけます。メール容量は、1アドレスあたり5GBです。
- ・メールの保存期間は、メガ・エッグ Webメールの受信箱にメールが到着した日から90日間です。

●連絡先メールアドレスについて

- ・お客さまの連絡先情報として、連絡先メールアドレスを指定いただけます。連絡先メールアドレスは、お客さまのメールアドレス(1件)を任意に設定いただくもので、マイページのログインIDとして使用できます。連絡先メールアドレスは、メガ・エッグ会員サイト(マイページ)にて変更、追加等設定ができます。
- ・通知先として、追加連絡先メールアドレスを最3件設定できます。追加されたメールアドレスは、マイページのログインIDとして使用できません。
- ・メールアドレスをお持ちでない場合、当社が発行するメールアドレスが連絡先メールアドレスとなります。
- ・2023年10月31日以前にメガ・エッグサービスをお申し込みされた方は、当社が発行した基本メールアドレスが連絡先メールアドレスとなります。
- ・連絡先メールアドレスへメンテナンス情報等重要なお知らせ、サービスに関するご案内、メールマガジン等をお送りしますので、定期的にご確認ください。(メールマガジンが不要となった場合、メールマガジン内から配信停止設定ができます。)

●セキュリティサービスについて

- ・メガ・エッグ 光接続 (auひかり)をお申し込みの場合、セキュリティ対策ソフト「ウイルスバスター クラウド 月額版」を標準でご利用いただけます。
- ・ご利用にあたってはトレンドマイクロ社が提示するライセンス契約に同意していただく必要があります。
- ・すべてのウイルスや不正アクセス等への対応を保障するものではありません。ご利用に関しては、同社の仕様許諾契約が適用されます。
- ・ご利用にはユーザー情報の登録が必要となります。
- ・ウイルスバスター クラウドをパソコン等複数の端末でご利用になる場合は、識別用のニックネームを作成いただく必要があります。

動作環境

	対応端末数	対応端末	パソコンのメモリ(推奨)
ウイルスバスター	3台	パソコン、Android™スマートフォン、Android™タブレット、Mac、iOSスマートフォン、iOSタブレット	Windows®11/10の場合2GB以上

メガ・エッグ コレクト データ通信 SIM の提供条件について

「電気通信事業法第 26 条 (提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

以下の事項はメガ・エッグ コレクト データ通信 SIM のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分にご理解いただいたうえでお申し込みください。

(1)電気通信事業者の名称

株式会社エネコム(登録番号 第 288 号)

(2)媒介等業務受託者の氏名又は名称

なし

(3)電気通信事業者の連絡先

メガ・エッグ お客さまセンター

フリーダイヤル:0120-50-58-98

[受付時間]10:00～19:00(年中無休)携帯電話からもかけられます。

[メールでのお問い合わせ]MEGAEGG-info@enecom.co.jp

(4)電気通信役務の内容

●名称:メガ・エッグ コレクト データ通信 SIM

メガ・エッグ コレクト データ通信 SIM の提供条件は、株式会社エネコムの「メガ・エッグ コレクトサービス契約規約」および「データ通信 SIM サービス利用規約」によります。

●種類:仮想移動電気通信サービス

●品質

・下り最大 788Mbps、上り最大 50Mbps のベストエフォート型のサービスです。最大通信速度は規格上の最大速度であり、一定の通信速度を保証するものではありません。

・お客さまの端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実行速度が著しく低下することがあります。

●提供を受けることが出来る場所

・株式会社 NTT ドコモの提供する、3G/LTE エリアに準じます。なお、接続エリア内であっても、電波の状況によりご利用いただけない場合があります。

●お申し込みについて

・本サービスは、NTT ドコモの 3G/LTE 網を使用した SIM カード貸与するサービスです。端末については、お客さまご自身でご用意ください。

・お客さまへお届けする SIM カードは本サービスご利用のため貸与するものです。SIM カード台紙もしくはパッケージに記載されている「SIM カードの取り扱いについての注意・お願い」をご覧のうえ、丁寧に取り扱いください。また、ご解約の際は、SIM カードの返却が必要となります。

<返却先>〒732-0057 広島市東区二葉の里三丁目 5 番 7 号 GRANODE 広島 4 階
株式会社エネコム コンシューマ事業企画部 データ通信 SIM 係

・SIM カードは以下のスケジュールでお届けします。

・新規同時申込の場合:開通工事後、当社で手続きを開始し、手続き完了後、最短で4～5日でお届けします。

※土日祝をはずむ場合や、お届け先が離島の場合、配送に別途お時間をいただくことがございます。

・SIM カードはマルチサイズとなりますが、ご利用される端末の SIM サイズを十分ご確認ください。

・SIM カードの紛失、サイズ変更希望等による再発行の手続きは、お客さまご自身でメガ・エッグ会員サイトより行っていただけます。

<再発行手続きの注意点>

・再発行手数料として、1 枚につき 3,300 円をご請求します。

・再発行手続きを行われた翌日以降、ご使用中の SIM カードはご使用できなくなりますのでご了承ください。

・ご使用の機器によって、再度設定が必要になる場合があります。

・本サービスは以下の場合、ご利用いただけません。

- ・20 歳未満のお客さまがご契約する場合
- ・保護者の方がご契約の場合でも、18 歳未満の方のご利用を前提とした場合

●その他の利用制限

・通信量は、「2GB/月」です。

・月間のご利用データ通信量が規定の高速データ通信量を超過した場合、当月末まで通信速度が送受信最大 200kbps になります。また、最大 200kbps の状態で 3 日間で 366MB を超えた場合、4 日目に当該 SIM カードの通信速度を制限する場合があります。

・他のお客さまのご利用に影響を与えるような短期間での大容量データの送受信は、公平なサービス提供のため、一時的に通信速度の制限を行うことがあります。

・データ通信専用のため音声通話をご利用いただけません。また、sp モード、sp モードメールなどの NTT ドコモが提供するサービスもご利用いただけません。

・SMS (ショートメッセージサービス)はご利用いただけません。

●サービス提供開始の予定時期に関する説明

・メガ・エッグ コレクト データ通信 SIM のご利用開始日は、メガ・エッグ 光接続(au ひかり)の開通後、当社が SIM カードをお客さまに発送した日となります。

(5)通信料金

・料金は、メガ・エッグ コレクトの利用料金に含まれます(「メガ・エッグ コレクトサービス契約規約」によります)。

・サービス利用料金は、メガ・エッグ 光接続(au ひかり)の開通日を含む 8 日目が属する月の翌月からご請求させていただきます。

(6)契約解除/契約変更の連絡先及び方法

ご契約者さまからメガ・エッグ会員サイトにてお手続きください。

・会員サイト:www.megaegg.jp/member(ご契約後にお送りする登録内容確認書に記載の「お客さまID」「お客さまパスワード」が必要です。)

(7)契約解除/契約変更の条件等

・メガ・エッグ 光接続(au ひかり)解約時には、本サービスも併せて解約となります。

●契約変更/解約ができる期間

・本サービスに最低利用期間はございません。ただし、メガ・エッグ コレクトの最低利用期間は 1 年間です。

●契約変更/解約に伴う解約金

・なし。

(8)初期契約解除に関する事項

・本サービスは初期契約解除制度の対象外です。

●メガ・エッグ コレクトについて

メガ・エッグ コレクトのご利用にあたっては、「メガ・エッグ コレクトサービス契約規約」に同意していただく必要があります。

メガ・エッグ コレクトは、選択したサービスの数で料金が設定されます。

<メガ・エッグ コレクトに関する注意事項>

●メガ・エッグ コレクトの最低利用期間は 1 年間です。最低利用期間 1 年未満内において、メガ・エッグ コレクトのみの解約受付はできません(サービス数、サービス内容変更は可能)。

●メガ・エッグ コレクトを全て解約後、再加入される場合、再度最低利用期間が発生します。

●サービス変更は、お申し込み日の翌月 1 日に適用します。データ通信SIMは、お申し込み日の翌月 10 日ごろお届けします。パソコン機器補償は、お申し込み月の翌月の翌々月 1 日から補償の対象となります。

●メガ・エッグ 光接続 (auひかり)を休止(一時中断)および解約した場合、メガ・エッグ コレクトは契約解除します。

●メガ・エッグ コレクトのご利用にあたって、各サービスの利用規約に同意したものとします。

【リモートヘルプサービスについて】

ご利用にあたっては、「リモートヘルプサービスご利用規約」に同意していただく必要があります。

●本サービスの開始日は、メガ・エッグ 光接続 (auひかり)と同時お申し込みの場合、メガ・エッグ 光接続 (auひかり)の開通日となります。

●本サービスの提供を受けるパソコン等に、本サービスの提供に必要なソフトウェア等のインストールを承諾していただく必要があります。リモートヘルプサービス対応OSは以下のとおりです。

リモートヘルプサービス対応 OS	●Windows®11・Windows®10 の各エディション●Mac OS 10. 10・10. 11・10. 12 ●Android™・iOS の各バージョン
-------------------------	--

●当社はオペレータの説明に基づいてお客さまが実施したリモートヘルプの内容について保証するものではありません。詳細については、「リモートヘルプサービスご利用規約」をご参照ください。

●ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。

●サービス内容および提供条件は予告無く変更する場合があります。

【選べるエンタメについて】

ご利用にあたっては、「選べるエンタメサービス利用規約」に同意していただく必要があります。

●選べるエンタメでは、「クランクイン！ビデオ(メガ・エッグ コレクト)」、「雑誌読みホーダイ」をお申し込みいただけます。

●「クランクイン！ビデオ(メガ・エッグ コレクト)」ご利用にあたっては、ブロードメディア株式会社の「クランクイン！ビデオ利用規約」とクラリネット株式会社の「クランクイン！コンテンツサービス利用規約」に同意いただく必要があります。

●「雑誌読みホーダイ」ご利用にあたっては、オプティム社の「タブホ利用規約(読者用)」に同意していただく必要があります。

●メガ・エッグ 光接続 (auひかり)開通後、当社ホームページにて別途お申し込みいただいたサービスのID・パスワード(「クランクイン！ビデオのID・パスワード」、「雑誌読みホーダイのID・パスワード」)の取得が必要になります。「クランクイン！ビデオ」はIDを取得されなければポイント付与されません。)

●ご利用には、各サービス指定アプリのインストールまたはブラウザサイトまたはブラウザサイトへのアクセスが必要です。

●いずれのサービスも、インターネット環境と対応デバイス[パソコン・スマホ・タブレット・Android TV(クランクイン！ビデオのみ)など]があればご利用可能です。ただし、日本国内でのご利用に限ります。お申し込み前に、当社ホームページで対応デバイスをご確認ください。

●お客さまのご利用環境を含む通信設備、もしくはネットワークの混雑状況などにより、ご視聴・または閲覧が困難な場合があります。

●いずれのサービスもご利用は、原則、個人名義、個人利用に限ります。また本サービスの第三者への譲渡、売買、レンタル、リース、貸与など、商用目的での使用はできません。

【データ通信SIMについて】

●データ通信SIMについては、右記の「メガ・エッグ コレクト(データ通信 SIM)の提供条件について」をご参照ください。

【パソコン機器補償について】

ご利用にあたっては、「パソコン機器補償利用規約」に同意していただく必要があります。

●メガ・エッグ 光接続 (auひかり)をご契約いただいている「個人」のお客さまがお申し込みいただけます。

●メガ・エッグ 光接続 (auひかり)にご契約し、ご利用いただいている回線に接続されている周辺機器の、ご契約者さま居住宅内での「自然故障、水漏れ、落雷、落下、破損」などにより生じた損害を補償するサービスです。

●自然故障とは、商品の製造メーカーの取扱説明書や添付ラベルなどに書かれている正しい使用方法をしたにもかかわらず発生した電氣的・機械的故障です。

【例】急に画面が真っ暗になった、音が出なくなった、電源ボタンを押しても反応しない など

※補償対象機器ごとに補償を受けるための条件と補償上限金額が定められています。

※補償上限金額を超過した分の費用をご負担いただき修理することもできます。

※選択いただいた機器の価格が補償上限金額を超過した場合、超過した分の費用はお客さま負担となります。

※同種の機器提供を選択された場合、当社にお送りいただいた補償対象機器、当該機器に保存されているソフトウェアやデータ、周辺機器などについては、お客さまは所有権を放棄し、当社が適当と判断する方法により処分できるものとします。

●メガ・エッグ 光接続 (auひかり)にご契約し、ご利用いただいている回線に接続されている通信機器が対象です。通信機器は契約者家族の利用であることが条件です。

●本サービスは以下のスケジュールで補償を開始します。

・新規契約同時申込の場合:お申し込み回線開通日が属する月の翌々月 1 日 (例 1 月開通の場合、3 月 1 日利用開始) なお、故障・破損の発生日が利用開始日前である場合は、補償対象外となります。

●当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、会員が本サービスを利用した際の被害については、一切責任を負わないものとします。

●当社は、お申し込みいただいたお客さまの個人情報キューアンドエー株式会社へ提供します。

●ソフトウェアやOS等(ウイルス感染含む)に起因する故障や動作遅延等は補償対象外です。

●メーカー保証対象となる故障の場合はメーカー保証での対応となります。

●補償を請求される場合は、故障または破損が発生した日から 1 ヶ月以内に利用規約に記載してある<パソコン機器補償受付窓口>へご契約者さまよりご連絡ください。

●補償を請求される場合は、当社が別に定めるパソコン機器補償申請書、補償対象機器の購入日を証明する証憑(保証書、レシート等の原本)、補償対象機器の送付が必要です。なお、補償対象機器の送料はお客さま負担となります。

●補償対象機器に故障または破損が生じていると当社にて判断できない場合、補償はいたしかねます。

●補償回数は、利用開始日を起算日とし、1 年間に 2 回まで(1 回あたり 1 台)となります。

●本サービスの前のご加入より 1 年以内の再加入の場合も年間の補償可能回数は引き継がれます。

●補償を受けるためには、規約に記載された条件等を満たす必要があります。したがって、症状が該当したとしても、補償を受けられない場合があります。必ず利用規約にて補償内容や適用条件などをご確認・ご理解いただいたうえで、お申し込みください。

●サービスの内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

特に記載のない限り料金は税込みです。

エネコム

【URL】www.megaegg.jp

株式会社エネコム

メガ・エッグ お客さまセンター

ゴ- ゴエッグハ

フリーダイヤル 0120-50-58-98 受付時間 10:00～19:00(年中無休)

メール MEGAEGG-info@enecom.co.jp

2024 年 7 月版